

Regulamin Pakietów wymarzonastrona.pl dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A.

§1 Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usług promocyjnych na rzecz Abonentów, będących klientami Raiffeisen Bank Polska S.A., przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą WingsBridge Instytut Naukowo-Doradczy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poznańska 38/6A, 00-689 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000619449, o numerze NIP: 5213736006, numer REGON: 364510220, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł (wpłacony w całości), zwaną dalej „WingsBridge”.

§2 Definicje

Użyтым w Regulaminie terminom nadaje się następujące znaczenie (terminom użytym w liczbie mnogiej należy nadawać znaczenie tożsame jak w przypadku ich używania w liczbie pojedynczej):

1. **Abonent** – Przedsiębiorca lub osoba prywatna nieprowadząca działalności gospodarczej (konsument), będący stroną Umowy zawartej z WingsBridge drogą elektroniczną lub na piśmie albo w innej formie jeżeli WingsBridge dopuścił taką możliwość.
2. **Cennik** – dokument stanowiący integralną część Umowy zawierający wykaz Usług świadczonych przez WingsBridge w ramach poszczególnych Pakietów, a także wykaz dodatkowych Usług świadczonych przez WingsBridge w ramach obowiązujących Pakietów wraz z zestawieniem ich rodzajów, wysokości opłat oraz zasad naliczania opłat. Przedstawiane w dokumencie ceny mają charakter promocyjny jedynie dla klientów Raiffeisen Bank Polska S.A.
3. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za ustawowo wolne od pracy.
4. **Domena** – adres URL strony internetowej w sieci Internet składający się z nazwy głównej oraz rozszerzenia.
5. **Działalność konkurencyjna** – działalność tożsama lub zbliżona do działalności wykonywanej przez WingsBridge, w ramach realizowanej na rzecz Abonenta Umowy.
6. **Dzień Aktywacji** – dzień uruchomienia Produktu powstałego zgodnie z warunkami wynikającymi z Pakietu i zatwierdzonego przez Abonenta w ramach Formularza Zamówienia.
7. **Formularz Zamówienia** – dokument stanowiący integralną część Umowy, określający wybrany przez Abonenta Pakiet wraz z dodatkowymi elementami wybranymi do Produktu,

- szczegółowe warunki wykonania Umowy, a także podstawowe dane Stron.
8. **Godziny Robocze** – przedział czasu od godziny 9:30 do godziny 17:30 w Dni Robocze.
 9. **Hasło** – poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z usług w ramach realizowanej Umowy, jak również w celu dokonywania przez Abonenta innych czynności związanych z Umową.
 10. **Opłata Aktywacyjna** – jednorazowa opłata, stanowiąca w przypadku płatności miesięcznej opłatę za pierwszy Okres Rozliczeniowy, a w przypadku płatności jednorazowej 30% łącznej kwoty Wynagrodzenia WingsBridge. Wysokość Wynagrodzenia, a także harmonogram płatności szczegółowo opisany jest w ramach Formularza Zamówienia.
 11. **Okres Obowiązania Umowy** – oznacza łączny czas trwania Umowy (w tym również okres trwania Umowy po jej przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieoznaczony zgodnie z §4 ust. 2).
 12. **Okres Rozliczeniowy** – kolejne miesięczne okresy, których bieg rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego od podpisania Umowy.
 13. **Pakiet** – jedno z zestawień Usług oraz Produktów dostępnych w ramach Cennika.
 14. **Produkt** – responsywna strona internetowa, przygotowywana w zgodzie z wybranym Pakietem i Formularzem Zamówienia
 15. **Panel Obsługi Strony (CMS)** – system zarządzania Produktem przez Abonenta, służący w szczególności do edycji zamieszczonych treści oraz dodawania nowych zdjęć, grafik. CMS dostępny jest z poziomu przeglądarki Internetowej, po podaniu przez WingsBridge loginu i hasła Abonenta.
 16. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
 17. **Regulamin** – niniejszy dokument (Regulamin Pakietów wymarzonastrona.pl dla Klientów Raiffeisen Bank Polska s.a.).
 18. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).
 19. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Abonenta i WingsBridge, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne, zamachy terrorystyczne itp.
 20. **Strona/Strony** – WingsBridge lub Abonent określani łącznie lub oddzielnie.
 21. **Umowa** – umowa o świadczenie przez WingsBridge na rzecz Abonenta Usług, zawarta między WingsBridge a Abonentem, której integralną częścią jest Formularz Zamówienia, Cennik oraz Regulamin.



22. **Usługi** – Usługi świadczone na rzecz Abonenta przez WingsBridge, określone w Formularzu Zamówienia, związane z przygotowaniem Produktu oraz dalszym jego utrzymaniem.
23. **Wymagalna Wierzytelność** – opłata należna WingsBridge z tytułu wykonania lub wykonywania Umowy bądź Usługi, nieuregulowana przez Abonenta w terminie płatności.
24. **Wynagrodzenie** – wszelkie opłaty należne WingsBridge na podstawie Umowy. W celu korzystania z Umowy na warunkach opisanych w Cenniku, Regulaminie oraz Formularzu Zamówienia, Wynagrodzenie winno być przekazywane za pośrednictwem przelewu z konta Abonenta założonego w Raiffeisen Bank Polska S.A., a w szczególności dwie pierwsze opłaty.

§3 Zawarcie Umowy

1. Przez zawarcie Umowy WingsBridge zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Umową, a Abonent zobowiązuje się do wykonywania zobowiązań powziętych na mocy Umowy, w szczególności do terminowego uiszczania Wynagrodzenia i współdziałania z WingsBridge przy wykonywaniu Umowy.
2. Umowa zawierana jest w formie elektronicznej – za pomocą przekazanego przez WingsBridge, uprzednio wypełnionego, Formularza Zamówienia, który uzupełniany jest wspólnie z upoważnionym pracownikiem lub współpracownikiem WingsBridge lub samodzielnie przez Abonenta. Abonent zatwierdza Umowę, wysyłając wiadomość z potwierdzeniem na adres e-mail WingsBridge, za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość – telefonu lub w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W imieniu WingsBridge Umowę zawiera osoba przez nią upoważniona.
4. Abonent zawiera Umowę osobiście, przez prokurenta lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Osoba zawierająca Umowę w imieniu Abonenta oświadcza, że Abonent jest należycie reprezentowany przy zawarciu Umowy. Podczas zawierania Umowy w formie elektronicznej – Formularza Zamówienia lub za pośrednictwem środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość – telefonu, pełnomocnik/prokurent Abonenta jest zobowiązany do jednoczesnego przedłożenia stosownego dokumentu wykazującego jego umocowanie w formie elektronicznej na adres e-mail WingsBridge (lub w inny sposób określony przez WingsBridge).
5. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Abonenta powinno być sporządzone w formie pisemnej. Pełnomocnictwo powinno zostać okazane przedstawicielowi WingsBridge przy zawieraniu Umowy, w przypadku zawierania Umowy w formie elektronicznej – e-mail z Formularzem Zamówienia lub środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość – telefonu, Abonent zobowiązany jest do przesłania zeskanowania dokumentu na adres e-mail WingsBridge. Pełnomocnik Abonenta, na prośbę WingsBridge, zobowiązany jest okazać dowód osobisty. W przypadku wątpliwości, WingsBridge może zwrócić się do Abonenta w celu potwierdzenia pełnomocnictwa i zakresu umocowania, a także może odmówić zawarcia Umowy. W przypadku zawarcia Umowy przez Abonenta za pośrednictwem pełnomocnika, pełnomocnictwo lub jego kopia stanowi załącznik do Umowy.
6. Zawarcie Umowy następuje:
 - a. w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem Formularza Zamówienia przekazywanego drogą elektroniczną – e-mailem do Abonenta – w chwili potwierdzenia przez Abonenta e-mailem zwrotnym na adres WingsBridge zgodności informacji zawartych w Formularzu Zamówienia, potwierdza on zakup Usługi. Wraz z Formularzem Zamówienia, zawiera także potwierdzone przez Abonenta oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy, udziela stosownych zgód marketingowych oraz dotyczących przekazywania jego danych. Jednocześnie Abonent otrzymuje Regulamin oraz Cennik;
 - b. w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość – telefonu – w chwili zaakceptowania istotnych warunków, opisanych w Formularzu Zamówienia, Umowy przez Abonenta i złożeniu stosownych oświadczeń związanych z zawarciem Umowy, których potwierdzenie odbywa się wiadomością e-mail;
 - c. w przypadku Umowy zawieranej w formie pisemnej – w chwili podpisania umowy drukowanej, z Formularzem Zamówienia w formie załącznika, przez obie Strony w dniu wskazanym w umowie drukowanej, a w przypadku braku wskazania daty zawarcia Umowy – w chwili podpisania umowy drukowanej przez drugą ze Stron.
7. Specyfikacja zakresu usług świadczonych na rzecz Abonenta przez WingsBridge określona jest:
 - a. w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem Formularza Zamówienia przesłanego e-mailem na adres Abonenta przez WingsBridge – w wypełnionym i potwierdzonym przez Abonenta e-mailem na adres WingsBridge Formularzu Zamówienia;
 - b. w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość – telefonu – w wiadomości e-mail potwierdzającej warunki zawartej Umowy w załączonym Formularzu Zamówienia;
 - c. w przypadku Umowy zawieranej w formie pisemnej – w umowie drukowanej oraz w Formularzu Zamówienia.
8. WingsBridge ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
 - a. Abonent jest niewiarygodny i niewypłacalny;
 - b. braku możliwości technicznych świadczenia Usług na rzecz Abonenta;
 - c. niespełnienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy lub Abonenta warunków wynikających z Regulaminu;
 - d. podania przez Abonenta lub pełnomocnika Abonenta błędnych, fałszywych lub nieaktualnych danych Abonenta przy zawarciu Umowy;
 - e. Abonent oczekuje elementów wykraczających poza Pakiety;
 - f. Abonent wykonuje Działalność konkurencyjną względem WingsBridge.



§4 Okres obowiązywania umowy

1. Umowa wiąże Strony od chwili zawarcia na czas oznaczony do dnia upływu ostatniego Okresu Rozliczeniowego objętego Umową. Liczba Okresów Rozliczeniowych (miesiące) objętych Umową zawartą na czas oznaczony wskazana jest w Formularzu Zamówienia.
2. W chwili upływu czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieoznaczony.
3. Przed przekształceniem Umowy zawartej na czas oznaczony w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, WingsBridge poinformuje Abonenta, za pomocą wiadomości e-mail, nie później niż w przedostatnim Okresie Rozliczeniowym objętym Umową zawartą na czas oznaczony, o zmianie warunków.
4. Jeżeli jedna ze Stron, nie chce kontynuować współpracy, nada drugiej Stronie oświadczenie o braku wyrażenia zgody na przekształcenie Umowy na czas nieoznaczony w formie listu poleconego lub w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres rezygnacje@WingsBridge.pl lub w przypadku WingsBridge, adres mailowy Abonenta (powyższe formy zastrzeżone są pod rygorem nieważności). Oświadczenie należy przesłać, na co najmniej 30 (słownie: trzydzieści) dni przed upływem okresu, na który umowa na czas oznaczony została zawarta.

§5 Postanowienia ogólne

1. WingsBridge może wykonywać Usługi za pomocą podmiotów trzecich (podwykonawców), współpracujących z WingsBridge, o czym Abonent jest informowany. Jednocześnie Abonent wyraża zgodę na zawiadomienie go o osobie i miejscu zamieszkania/siedzibie zastępcy za pośrednictwem zastępcy, co Strony uznają zgodnie za prawidłowe wykonanie obowiązku określonego w art. 738 §1 kodeksu cywilnego.
2. Abonent upoważnia WingsBridge do używania jego znaku towarowego (o ile taki znak posiada lub gdy znak towarowy zostanie stworzony w wyniku wykonywania Umowy) nieodpłatnie i przez czas nieoznaczony, w celu wykonywania Umowy, a także w celu potwierdzenia współpracy między Stronami. WingsBridge uprawniony jest także do używania znaku towarowego Abonenta w celu potwierdzenia współpracy po rozwiązaniu Umowy.
3. Abonent oświadcza, że posiada wszelkie prawa (w szczególności prawa autorskie), zgody i inne wymagane prawem uprawnienia do utworów, informacji, znaków towarowych, materiałów, dokumentów i innych danych dostarczanych do WingsBridge w celu ich wykorzystania na potrzeby wykonywania Umowy. Jednocześnie oświadcza, że korzystanie z tych utworów, informacji, znaków towarowych, materiałów, dokumentów i innych danych przez WingsBridge w związku z wykonywaniem Umowy nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Abonent z chwilą przekazania do WingsBridge utworów, informacji, znaków towarowych, materiałów, dokumentów i innych danych upoważnia WingsBridge do ich używania w związku z wykonywaniem Umowy oraz udziela WingsBridge

w Okresie Obowiązywania Umowy nieodpłatnej, niewyłącznej nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z autorskich praw majątkowych i praw zależnych do tych utworów, informacji, znaków towarowych, materiałów, dokumentów i innych danych na polu eksploatacji określonym jako wykonywanie Umowy.

5. Abonent przejmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność, za naruszenie praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich) do utworów, informacji, znaków towarowych, materiałów, dokumentów i innych danych przekazanych WingsBridge na potrzeby wykonywania Umowy, w tym także odpowiedzialność za szkody poniesione przez te osoby w wyniku zgodnych z Umową działań WingsBridge i na zasadzie art. 392 Kodeksu Cywilnego zwalnia WingsBridge z obowiązku spełnienia wszelkich świadczeń na rzecz podmiotów, których prawa do ww. utworów, informacji, znaków towarowych, materiałów, dokumentów i innych danych zostały naruszone w wyniku wykonywania Umowy.
6. WingsBridge wykonuje Umowę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w zakresie określonym zgodnie z §3 ust. 7.
7. WingsBridge uprawniona jest do odmowy wykonywania Usług(i) na rzecz podmiotu prowadzącego Działalność konkurencyjną względem WingsBridge.
8. Abonent w czasie trwania Umowy na czas oznaczony, nie może podejmować współpracy z podmiotami prowadzącymi Działalność konkurencyjną (świadczącymi usługi konkurencyjne) w stosunku Usług świadczonych przez WingsBridge w ramach Umowy. Abonent w szczególności nie może podejmować współpracy z podmiotami, która ingerowałaby w jakimkolwiek zakresie w sposób wykonywania Umowy przez WingsBridge. Abonent oświadcza, że w chwili zawarcia Umowy nie prowadzi współpracy ww. podmiotami. Podjęcie współpracy przez Abonenta lub złożenie fałszywego oświadczenia w powyższym zakresie upoważnia WingsBridge do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z jednoczesnym obowiązkiem zapłaty przez Abonenta kary umownej w wysokości określonej zgodnie z §9 ust. 2 lub Wynagrodzenia wskazanego w §9 ust. 8. Zapłata kary umownej/wynagrodzenia nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdyby poniesiona przez WingsBridge szkoda przekraczała wysokość kary umownej/wynagrodzenia.

§6 Wykonywanie Umowy

1. Abonent w czasie obowiązywania Umowy kontaktuje się z WingsBridge przy pomocy wiadomości e-mail, telefonicznie lub w innej formie (o ile WingsBridge dopuści taką możliwość). Kontakt przy użyciu wiadomości e-mail powinien nastąpić z adresu e-mail Abonenta wskazanego w Formularzu Zamówienia.
2. Abonent przy każdym kontakcie telefonicznym z WingsBridge obowiązany jest podać swój unikalny numer klienta oraz powinien wskazać co najmniej dwie dane identyfikujące Abonenta, o które zostanie poproszony przez WingsBridge, pod rygorem odmowy kontynuowania rozmowy.
3. Abonent zobowiązany jest do stałej współpracy (kontaktu) z WingsBridge.



4. Abonent w ramach współpracy, w szczególności zobowiązany jest do przestrzegania harmonogramu realizacji prac, stanowiącego część wypełnionego i otrzymanego od WingsBridge na podany adres e-mail lub osobiście Formularza Zamówienia.
5. Przez brak współpracy (kontaktu) Strony rozumieją brak odpowiedzi Abonenta na wiadomość e-mail we wskazanym w harmonogramie realizacji prac czasie (określonych Dniach Roboczych) lub w terminie 2 kolejnych Dni Roboczych po dniu doręczenia tej wiadomości do Abonenta albo brak możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego z Abonentem. Brak możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego oznacza, wykonanie co najmniej 5 prób przypadających w co najmniej dwóch Dniach Roboczych następujących po sobie.
6. W przypadku braku współpracy (kontaktu) Abonenta przy wykonywaniu Umowy, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania terminów wskazanych w harmonogramie realizacji prac dotyczących potwierdzenia, wskazania elementów do poprawy/zmiany, WingsBridge uprawniona jest do uznania wskazanego etapu realizacji Umowy za wykonany i przejścia do kolejnego etapu.
7. Zakończenie etapu wskazanego w harmonogramie realizacji prac, powoduje rozpoczęcie dalszych prac niezbędnych do zrealizowania Umowy. W przypadku, gdy etap był etapem kończącym przygotowanie Produktu, WingsBridge uprawnione jest do uznania go za wykonany zgodnie z oczekiwaniami Abonenta, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością e-mail.
8. W przypadkach, o którym mowa w ust. 6 i 7, WingsBridge na żądanie Abonenta przystąpi do modyfikacji Produktu w zakresie i terminie indywidualnie uzgodnionym przez Strony, o ile żądanie to nie nastąpiło w terminie przekraczającym 30 dni od dnia uznania Produktu za wykonany. Złożenie żądania przez Abonenta nie ma wpływu na chwilę uznania Produktu oraz danej Usługi za wykonaną zgodnie z Umową. Jeżeli termin, ten przekroczy wskazane 30 dni, wszelkie zmiany wprowadzane są na ogólnych zasadach Serwisu i Hostingu.
9. Brak współpracy (kontaktu) w zakresie realizacji umowy, a w szczególności dostarczenia Produktu, nie wyłącza obowiązku Abonenta do zapłaty WingsBridge Wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy zawartej na czas oznaczony albo obowiązku zapłaty przez Abonenta Wynagrodzenia w wysokości równej Wynagrodzeniu należnemu WingsBridge za okres wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony (postanowienia §9 ust. 8 stosuje się odpowiednio).
10. WingsBridge dołoży starań, żeby Dzień Aktywacji Produktu nastąpił w terminie wskazanym w harmonogramie realizacji prac będącego częścią Formularza Zamówienia (termin ten nie przekracza 30 Dni Roboczych), od dnia uiszczenia przez Abonenta pierwszej opłaty zgodnie z §10 ust. 1 lub ust. 2, przy czym Dzień Aktywacji może nastąpić do kolejnych 30 Dni Roboczych później.
11. Aktywacja innych Usług niż Produkt wchodzących w skład wybranego przez Abonenta Pakietu, a także Usług wybranych przez Abonenta dodatkowo do Pakietu, w szczególności kampania AdWords, nastąpi w terminie do 60 Dni Roboczych od dnia uiszczenia przez Abonenta opłat zgodnie z §10 ust. 1 lub ust. 2. W terminie tym Abonent będzie zobowiązany do dokonania opłaty za dwa Okresy Rozliczeniowe.
12. Warunkiem dotrzymania przez WingsBridge terminów aktywacji wskazanych w ust. 10 i 11, w zakresie poszczególnych Usług jest realizowanie przez Abonenta założeń wskazanych w harmonogramie realizacji prac oraz doręczanie na adres e-mail opiekuna klienta oraz realizacja@WingsBridge.pl do WingsBridge utworów, informacji, materiałów, dokumentów i innych danych niezbędnych do wykonywania danej Usługi w terminach wskazanych w harmonogramie realizacji prac oraz aktualizowanej w ramach korespondencji e-mailowej prowadzonej z pracownikiem WingsBridge. Niedostarczenie lub nieterminowe dostarczenie utworów, informacji, materiałów lub innych danych do WingsBridge, jak również ich dostarczenie w sposób niepełny, wyłącza odpowiedzialność WingsBridge za opóźnienie realizacji tej Usługi, przy czym nie powoduje obniżenia wysokości Wynagrodzenia należnego WingsBridge.
13. Usługi świadczone na podstawie Umowy i zgodnie ze szczegółowymi zapisami Formularza Zamówienia, w sposób ciągły będą wykonywane przez WingsBridge na rzecz Abonenta od ich uruchomienia do chwili upływu ostatniego Okresu Rozliczeniowego, objętego Umową zawartą na czas oznaczony lub do chwili upływu okresu wypowiedzenia Umowy przekształconej zgodnie z §4 ust. 2.
14. WingsBridge zgodnie z zatwierdzonym przez Abonenta harmonogramem realizacji prac, na etapie realizacji Usługi, a w szczególności w odniesieniu do wykonania Produktu, przekazuje Abonentowi projekt wyłącznie tych Usług, których wykonanie wymaga konsultacji z nim. Abonent zobowiązany jest do zachowania terminów w harmonogramie realizacji prac, dotyczących czasu odpowiedzi na przesłany mu (na jego adres e-mail) projektu Produktu i/lub dotyczące Usług, w tym także gdy wiadomość przekazana została przez WingsBridge wcześniej niż wynika to z harmonogramu realizacji prac. Abonent może zaakceptować/wybrać przesłany mu projekt bądź zażądać naniesienia określonych poprawek w projekcie, chyba że Regulamin stanowi inaczej. Milczenie Abonenta przekraczające czas wskazany w harmonogramie realizacji prac o 2 (słownie: dwa) kolejne Dni Robocze, uznawane jest za akceptację przez Abonenta projektu Usługi bez zastrzeżeń, a także uprawnia WingsBridge do wyboru jednego z przesłanych Abonentowi projektów, w szczególności w odniesieniu do Produktu. W wyżej wskazanych przypadkach uznaje się, że Usługa została wykonana zgodnie z Umową i wolą Abonenta, a upływ terminów tam wskazanych uznawany jest przez Strony za datę aktywacji danej Usługi. Bieg terminu liczony jest od dnia wysłania projektu Usługi przez WingsBridge, łącznie z tym dniem.
15. Bezpłatne żądanie naniesienia poprawek w projektach Usług, w przypadku przekroczenia terminów wskazanych w ust. 14, Abonent może złożyć wyłącznie jeden raz w formie wiadomości e-mail, pod rygorem nieważności, w terminie do 30 dni od dnia uznania Usługi, a w szczególności Produktu za wykonany. Czas realizacji i wprowadzania zmian, będzie ustalany indywidualnie pomiędzy WingsBridge i Abonentem.
16. Dalsze zmiany projektów Usług mogą być dokonywane na skutek zgłoszenia telefonicznego lub w formie wiadomości e-mail na adres WingsBridge przez Abonenta. Wprowadzane



zmiany, w zależności od ich rodzaju, dokonywane będą bezpłatnie w ramach Serwisu i Hostingu lub odpłatnie, zgodnie ze stawką za określoną w Cenniku lub w zasadach Serwisu i Hostingu.

17. Zmiany określonych elementów Produktu, takich jak treści, zdjęcia, mogą być dokonywane samodzielnie przez Abonenta, w zakresie dostępnym w CMS lub na skutek zgłoszenia zmian przez Abonenta do WingsBridge (dokonywanego za pośrednictwem wiadomości e-mail). Realizacja zmian nie może łącznie przekroczyć zmian przewidzianych w ramach zasad Serwisu i Hostingu właściwych dla określonego Pakietu Abonenta. Każda dodatkowa zmiana powyżej ww. limitu będzie odpłatna zgodnie z określoną stawką w zasadach Serwisu i Hostingu. Opłata za dokonywanie dodatkowych zmian, wykraczających poza opisane w zasadach Serwisu i Hostingu, naliczana będzie oddzielnie i wysyłana osobną fakturą VAT.
18. W przypadku wszelkich zmian odpłatnych, ich wycena będzie wysyłana w formie wiadomości e-mail indywidualnie do Abonenta i po akceptacji przedstawionych warunków, rozpoczęte zostaną prace.
19. WingsBridge zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności świadczonych Usług, z powodu wykonywania prac optymalizacyjnych, modernizacyjnych, konserwacyjnych i innych, na urządzeniach niezbędnych do poprawnego świadczenia Usług. Abonentowi z tego tytułu nie przysługują odszkodowania. WingsBridge doloży wszelkich starań, w celu zminimalizowania okresu niedostępności Usług (w szczególności poprzez dokonywanie większości czynności technicznych, w godzinach nocnych, na które przypada najmniejsze natężenie ruchu w Internecie, a także w dni inne niż Dni Robocze). Abonent w przypadku wykonywania prac powodujących niedostępność czasową usług, w dniach roboczych, przekraczającą 1h, będzie informowany o prowadzonych ww. pracach.
20. WingsBridge zapewnia dostępność i poprawność funkcjonowania serwerów w sposób ciągły na poziomie 99% w każdym Okresie Rozliczeniowym. W sytuacji, gdy okres faktycznej dostępności Usług nie będzie na zapewnionym poziomie, część Wynagrodzenia należnego WingsBridge za Okres Rozliczeniowy, w którym doszło do obniżonej dostępności Usług, zostanie (proporcjonalnie do faktycznego okresu dostępności Usług) obniżona. Proporcjonalne obniżenie części Wynagrodzenia, następuje na żądanie Abonenta złożone w Okresie Rozliczeniowym następującym po Okresie Rozliczeniowym, którego obniżenie dostępności Usług dotyczyło.
21. Strony niniejszym potwierdzają, że WingsBridge jest uprawniony do powstrzymania się od wykonywania Umowy lub do zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Abonenta w przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie jakiegokolwiek części Wynagrodzenia przekroczy 15 dni. Usługa nie będzie świadczona do czasu otrzymania zaległej kwoty Wynagrodzenia. W przypadku opóźnienia przekraczającego 30 dni, WingsBridge wystawi fakturę powiększoną o odsetki ustawowe za opóźnienie. Zawieszenie świadczenia Usług, może nastąpić po uprzednim, co najmniej dwukrotnym wezwaniu Abonenta do zapłaty zaległego Wynagrodzenia. Wezwania do zapłaty powinny być przesyłane do Abonenta w odstępie co najmniej 7 dni, przy czym wezwania te mogą być

wysyłane na adres e-mail Abonenta. WingsBridge ma w szczególności prawo zawiesić funkcjonowanie Produktu wraz z wyświetleniem na tej stronie komunikatu „Strona wyłączona z powodu braku płatności – realizacja WingsBridge” lub komunikatu o zbliżonej treści oraz do podania adresu URL (linku) przekierowującego na stronę internetową WingsBridge. Usługi będą wznowione niezwłocznie po otrzymaniu przez WingsBridge pełnej kwoty Wynagrodzenia, z którego zapłatą opóźnił się Abonent wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie w przypadku przekroczenia o 30 dni wskazanego terminu płatności, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania płatności. Powyższe powstrzymanie się WingsBridge od wykonywania Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy przez WingsBridge (w szczególności nie stanowi opóźnienia lub zwłoki WingsBridge w wykonywaniu Umowy). W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, WingsBridge nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta.

§7 Zmiany strukturalne zobowiązania

1. Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, przy czym warunki Regulaminu lub zasady Serwisu i Hostingu mogą dopuszczać zmiany Umowy również w innej formie niż pisemna.
2. W przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem Formularza Zamówienia, WingsBridge może udostępnić możliwość zmiany Umowy w formie formularza elektronicznego.
3. Złożenie dyspozycji polega na przesłaniu przez jedną Stronę do drugiej Strony wiadomości e-mail zawierającej propozycję zmiany sposobu wykonywania Umowy w zakresie konkretnej Usługi oraz na akceptacji, w formie zwrotnej wiadomości e-mail (pod rygorem nieważności), tej propozycji przez drugą Stronę. Brak akceptacji dyspozycji w terminie 3 Dni Robocze od otrzymania wiadomości e-mail stanowi jej odrzucenie.
4. Abonent nie może zmienić Pakietu o wyższej wartości na Pakiet o niższej wartości, chyba że Strony postanowią inaczej w formie przewidzianej dla zmiany Umowy lub poprzez złożenie dyspozycji (pod rygorem nieważności).
5. Abonent może zmienić Pakiet o niższej wartości na Pakiet o wyższej wartości, co będzie się wiązać ze zwiększeniem Wynagrodzenia należnego WingsBridge. Abonent zostanie poinformowany przez WingsBridge o dniu uruchomienia Usług wchodzących w skład wyższego Pakietu, który nastąpi w terminie do 15 Dni Roboczych od dnia akceptacji przez WingsBridge dyspozycji zmiany Pakietu złożonej przez Abonenta.
6. Strony mogą zwiększyć zakres świadczonych Usług przez WingsBridge na rzecz Abonenta, co będzie się wiązało ze zwiększeniem Wynagrodzenia należnego WingsBridge zgodnie z Cennikiem.
7. Po przekształceniu Umowy, o którym mowa w §4 ust. 2 Umowa będzie wykonywana na dotychczasowych warunkach, chyba że Strony postanowią inaczej.
8. Abonent po zawarciu Umowy może złożyć dyspozycję odroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług na jego rzecz, przy czym odroczenie nie będzie powodowało

wydłużenia okresu świadczenia Usług na rzecz Abonenta, ani zmniejszenia Wynagrodzenia należnego WingsBridge. Dzień złożenia dyspozycji odroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług będzie uważany przez Strony za Dzień Aktywacji. Maksymalny okres odroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług na rzecz Abonenta wynosi 3 miesiące, chyba że Strony, w formie pisemnej lub poprzez złożenie dyspozycji (pod rygorem nieważności), postanowią inaczej. Okres odroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług wlicza się do czasu Obowiązkiwania Umowy, a WingsBridge należy się Wynagrodzenie za czas, w którym odroczone świadczenie Usług.

9. Strony przewidują możliwość zawarcia odrębnej umowy („umowa cesji”), sporządzonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na podstawie której ogół praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy przejdzie z Abonenta na inny podmiot będący Przedsiębiorcą. Przejście ogółu praw i obowiązków, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi na warunkach szczegółowo określonych w umowie cesji. Z tytułu zawarcia umowy cesji, o której mowa w niniejszym ustępie WingsBridge naliczy opłatę manipulacyjną w wysokości 259,00 zł netto, płatną (w zależności od postanowień umowy cesji) przez Abonenta lub podmiot trzeci, na którego przejdzie ogół praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy. Zapłata opłaty manipulacyjnej nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej i przesłanej Abonentowi przez WingsBridge, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy cesji.

§8 Zawieszenie świadczenia Usług

1. W Okresie Obowiązkiwania Umowy i po Dniu Aktywacji WingsBridge na pisemny lub przesłany w formie wiadomości elektronicznej (forma zastrzeżona pod rygorem nieważności) wniosek Abonenta, zawiesi świadczenie na jego rzecz Usług (dalej: "Zawieszenie Usług"), zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. W okresie Zawieszenia Usług żadne Usługi na rzecz Abonenta nie będą świadczone, a Abonentowi nie będą także naliczane opłaty.
3. Po upływie Okresu Zawieszenia Usług, Okres Obowiązkiwania Umowy biegnie w dalszym ciągu. Zawieszenie nie powoduje także zmniejszenia lub wyłączenia obowiązku zapłaty przez Abonenta całego Wynagrodzenia, lub jakiegokolwiek jego części po ustaniu Zawieszenia Usług
4. Zawieszenie Usług może nastąpić nie częściej niż w odstępach 12 (słownie: dwanaście) miesięcznych Okresów Rozliczeniowych, na nieprzerwany okres nie krótszy niż jeden 1 (słownie: jeden) Okres Rozliczeniowy i nie dłuższy niż 3 (słownie: trzy) Okresy Rozliczeniowe.
5. W okresie Zawieszenia Usług Abonent nie może złożyć oświadczenia o braku wyrażenia zgody na przekształcenie Umowy w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, o którym mowa w §4 ust. 2.
6. Z uwzględnieniem zasad określonych w Regulaminie postanowienia Umowy w okresie Zawieszenia Usług pozostają w pełni skuteczne, a Strony są zobowiązane do ich przestrzegania i realizowania.
7. Wniosek o Zawieszenie Usług powinien być doręczony do WingsBridge na co najmniej dwa tygodnie przed Okresem Rozliczeniowym, w którym ma dojść do rozpoczęcia Zawieszenia Usług.
8. Wniosek o Zawieszenie Usług wywrze skutek od początku Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym wniosek o Zawieszenie Usług wpłynie do WingsBridge albo od początku późniejszego, wskazanego przez Abonenta we wniosku o Zawieszenie Usług Okresu Rozliczeniowego.
9. We wniosku o Zawieszenie Usług Abonent wskazuje termin wznowienia świadczenia Usług, przy czym termin ten powinien przypadać na początek Okresu Rozliczeniowego, tj. np. w przypadku Zawieszenia Usług na trzy miesiące począwszy od 1 lutego danego roku, wznowienie świadczenia Usług nastąpi z dniem 1 maja danego roku.
10. Z Zawieszenia Usług nie może skorzystać Abonent, wobec którego WingsBridge posiada Wymagalną Wierzytelność, chyba że Strony postanowią inaczej.
11. Po zakończeniu Zawieszenia Usług Abonent zobowiązany jest do zapłaty równowartości połowy Opłaty Aktywacyjnej, która zostanie naliczona automatycznie.

§9 Rozwiązanie Umowy

1. Abonent jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Po upływie powyższego terminu Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony za zapłatą na rzecz WingsBridge kary umownej w wysokości stanowiącej należne WingsBridge Wynagrodzenie za 12 Okresów Rozliczeniowych, nie więcej jednak niż za okres pozostały do chwili upływu okresu obowiązkiwania umowy zawartej na czas oznaczony. W przypadku umowy zawieranej na 36 Okresów Rozliczeniowych Abonent dodatkowo obowiązany jest do dokonania opłaty wyrównawczej uzależnionej od chwili rozwiązania Umowy tj.:
 - a. 2000 zł (dwa tysiące 00/100 złotych) netto – w przypadku rozwiązania Umowy do 24 Okresu Rozliczeniowego;
 - b. 1000 zł (tysiąc 00/100 złotych) netto – w przypadku rozwiązania umowy od 25 do 36 Okresu Rozliczeniowego.
3. WingsBridge zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta odszkodowania przekraczającego wartość zastrzeżonej kary umownej oraz opłaty wyrównawczej. Możliwość dochodzenia wskazanego odszkodowania dotyczy w szczególności wydatków na świadczone na rzecz Abonenta Usług "Google AdWords". W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że brak opłacenia przez Abonenta Opłaty Aktywacyjnej nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia kary umownej i ewentualnego odszkodowania, o którym mowa powyżej.
4. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 2 nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia należnego WingsBridge z tytułu wykonywania Umowy do chwili złożenia wypowiedzenia.
5. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 2, nastąpi:
 - a. w przypadku, gdy Abonent wybrał płatność Wynagrodzenia w sposób jednorazowy i dokonał wpłaty - poprzez potrącenie



- kwoty stanowiącej równowartość kary umownej z wpłaty dokonanej przez Abonenta;
- b. w przypadku, gdy Abonent wybrał płatność ratalną bądź płatność jednorazową, ale nie dokonał wpłaty - na podstawie wezwania do zapłaty skierowanego do Abonenta, w terminie 7 dni od dnia doręczenia tego wezwania do zapłaty, w oparciu o notę obciążeniową wystawioną przez WingsBridge i dołączoną do wezwania. Zapłata kary umownej powinna nastąpić na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążającej.
 6. Wypowiedzenie Umowy, a także odstąpienie od Umowy wymaga (pod rygorem nieważności) zachowania formy pisemnej lub formy wiadomości e-mail i doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu/odstąpieniu do drugiej Strony. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia w formie pisemnej, wypowiedzenie/odstąpienie zostanie nadane przesyłką poleconą, za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe (tj. z dnia 27 czerwca 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 1113 i późniejsze zmiany), na adres drugiej Strony. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia w formie wiadomości e-mail oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu zostanie wysłane na adres e-mail drugiej Strony (wypowiedzenie/odstąpienie od Umowy przez Abonenta zostanie wysłane na adres: kontakt@WingsBridge.pl; wypowiedzenie/odstąpienie od Umowy przez WingsBridge zostanie wysłane na adres e-mail Abonenta wskazany w Formularzu Zamówienia). W tytule e-maila każda ze stron jest obowiązana wpisać: „Rezygnacja ze świadczenia usługi [numer Formularza Zamówienia]”. Za dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu/odstąpieniu Strony uznają dzień nadania przesyłki poleconej zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu w placówce operatora pocztowego lub dzień wysłania wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu do drugiej Strony. Wypowiedzenie/odstąpienie powinno zawierać wskazanie numeru Umowy (identyfikator zlecenia).
 7. W każdym czasie po zawarciu Umowy WingsBridge ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia (także w czasie obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony) w przypadku:
 - a. rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, a w szczególności nieopłacania lub nieterminowego opłacania przez Abonenta Wynagrodzenia (lub jego części), używania przez Abonenta technologii zastosowanej do świadczenia Usług w sposób sprzeczny z Umową, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub obowiązującym prawem;
 - b. wszczęcia likwidacji WingsBridge lub Abonenta;
 - c. zgłaszania przez Abonenta roszczeń wykonania Usługi/modyfikacji Usługi niewynikających z Umowy;
 - d. działania siły wyższej lub innych zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od WingsBridge, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług;
 - e. udostępniania przez Abonenta Usług świadczonych przez WingsBridge na rzecz Abonenta innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody WingsBridge;
 - f. gdy Abonent znajdzie się w stanie zagrożenia niewypłacalnością lub w stanie faktycznej niewypłacalności lub
 - gdy wobec Abonenta zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości;
 - g. utraty przez WingsBridge lub Abonenta uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - h. braku współpracy, o którym mowa w §6 ust. 4.
 8. W przypadku, gdy WingsBridge wypowiada Umowę zawartą na czas oznaczony, z przyczyn określonych w ustępie 7 i leżących po stronie Abonenta, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz WingsBridge Wynagrodzenia za okres od chwili złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu do chwili upływu okresu, na który Umowa na czas oznaczony została zawarta, nie dłużej jednak niż za 36 Okresów Rozliczeniowych, co wynika z wyboru określonego Pakietu przez Abonenta, z tytułu gotowości WingsBridge do świadczenia Usług na rzecz Abonenta. W przypadku, gdy WingsBridge wypowiada Umowę, która zgodnie z §4 ust. 2, uległa przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz WingsBridge Wynagrodzenia za 3 Okresy Rozliczeniowe, z tytułu gotowości WingsBridge do świadczenia Usług na rzecz Abonenta. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że opłacenie Wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia należnego WingsBridge z tytułu wykonywania Umowy do chwili złożenia wypowiedzenia. Brak opłacenia przez Abonenta Opłaty Aktywacyjnej nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia Wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym ustępie.
 9. Okres wypowiedzenia Umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieoznaczony (zgodnie z §4 ust. 2) dla Abonenta wynosi 3 (słownie: trzy) miesiące. Okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg od początku Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
 10. Okres wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony dla Abonenta wynosi 1 (słownie: jeden) miesiąc. Okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg od początku Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas oznaczony nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty kar umownych określonych w niniejszym paragrafie.
 11. WingsBridge może w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, odstąpić od Umowy.
 12. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 11 WingsBridge może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony lub nieoznaczony, bez podawania przyczyny, z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty WingsBridge Wynagrodzenia za czas obowiązywania Umowy do chwili upływu okresu wypowiedzenia.
 13. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron, sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 14. W przypadku zakończenia bądź zawieszenia prowadzenia działalności gospodarczej przez Abonenta lub utraty przez Abonenta statusu Przedsiębiorcy, Abonent zobowiązany jest zapłacić WingsBridge całe Wynagrodzenie należne z tytułu Umowy zawartej na czas oznaczony bądź Wynagrodzenie należne WingsBridge za okres równy okresowi wypowiedzenia



Umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieoznaczony zgodnie z §4 ust. 2.

15. W dniu upływu okresu wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu, a WingsBridge zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług i usuwa stronę z własnych serwerów.
16. Umowa wygasa w przypadku śmierci Abonenta.

§10 Rozliczenia, płatność

1. Warunkiem rozpoczęcia procesu przygotowania Usług, jeżeli Umowa została zawarta w formie pisemnej za pośrednictwem środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość – telefonu, Formularza Zamówienia przesłanego przez WingsBridge na adres e-mail Abonenta i przez niego potwierdzonego jest:
 - a. w przypadku wybrania przez Abonenta opcji płatności miesięcznej - zapłata przez Abonenta Opłaty Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Formularzu Zlecenia, poprzez dokonanie przelewu bankowego w terminie 7 dni od zawarcia Umowy;
 - b. w przypadku wybrania przez Abonenta opcji płatności jednorazowej - zapłata przez Abonenta Opłaty Aktywacyjnej w wysokości wskazanej w Formularzu Zlecenia, poprzez dokonanie przelewu bankowego w terminie 7 dni od zawarcia Umowy.
2. W przypadku dokonania zapłaty zgodnie z ust. 1, WingsBridge wystawi i prześle do Abonenta fakturę VAT opiewającą na wartość zapłaconego przez Abonenta Wynagrodzenia, w terminie 7 dni od dnia zaksięgowania przelewu bankowego. Na prośbę Abonenta WingsBridge może wysłać Fakturę Proforma przed dokonaniem Opłaty Aktywacyjnej.
3. W przypadku wybrania przez Abonenta opcji płatności miesięcznej WingsBridge będzie przysyłała do Abonenta faktury VAT opiewające na wartość należnego WingsBridge Wynagrodzenia, przy czym:
 - a. do faktury VAT za drugi Okres Rozliczeniowy przypadający odpowiednio na 1 lub 15 dzień miesiąca następującego po wniesieniu Opłaty Aktywacyjnej zostanie doliczona jednorazowa opłata z tytułu wybrania dodatkowych, opcjonalnych elementów Pakietu;
 - b. do faktur VAT za trzeci i kolejne Okresy Rozliczeniowe przypadające, w przypadku wyboru przez Abonenta Usług dodatkowych płatnych miesięcznie, doliczana będzie opłata z tytułu tych Usług. W przypadku korzystania z Usługi prowadzenia Kampanii Adwords, szczegółowe warunki opłat przesłane zostaną w formie Załącznika, opisującego zasady funkcjonowania i rozliczeń prowadzonych kampanii AdWords, do Abonenta.
 - c. Abonent będzie otrzymywał faktury VAT, w zależności od terminu podpisania Umowy tj. w przypadku potwierdzenia Formularza Zamówienia między 1 a 14 dniem miesiąca – 1 dnia każdego kolejnego miesiąca Okresu Rozliczeniowego. W przypadku potwierdzenia Formularza Zamówienia 15tego dnia miesiąca lub później, kolejne faktury VAT wystawiane będą 15 dnia miesiąca kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
4. W przypadku wybrania przez Abonenta opcji płatności jednorazowej:
 - a. w Opłacie Aktywacyjnej, o której mowa w ust. 1 lit. b uwzględnione zostaną także proporcjonalne koszty z tytułu wybranych przez Abonenta Usług dodatkowych;
 - b. pozostała część wynagrodzenia, szczegółowo wskazana w Formularzu Zamówienia, opłacona zostanie po zakończeniu prac nad Produktem, na podstawie wystawionej przez WingsBridge faktury VAT;
 - c. Abonent w przypadku wyboru Usług dodatkowych płatnych miesięcznie, otrzymywać będzie faktury VAT z tytułu tych Usług. W przypadku korzystania z Usługi prowadzenia Kampanii Adwords, szczegółowe warunki opłat przesłane zostaną w formie Załącznika, opisującego zasady funkcjonowania i rozliczeń prowadzonych kampanii AdWords, do Abonenta;
 - d. po zakończeniu okresu 12 lub 36 miesięcy od daty Opłaty Aktywacyjnej i w momencie przejścia umowy na czas nieoznaczony, Abonent otrzymywać będzie faktury VAT związane z Serwisem i Hostingiem 1 dnia miesiąca, każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
5. W przypadku przekształcenia Umowy zgodnie z §4 ust. 2 Abonent będzie zobowiązany do uiszczania Wynagrodzenia z tytułu wykonywania Umowy za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy, na podstawie faktury VAT wystawionej i przesłanej Abonentowi przez WingsBridge w terminie 7 dni od rozpoczęcia każdego nowego Okresu Rozliczeniowego przypadającego po przekształceniu zgodnie z §4 ust. 2. stosuje się odpowiednio.
6. Abonent zobowiązany jest opłacać przesłane przez WingsBridge faktury VAT na rachunek bankowy i w terminach w nich określonych. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania należności na rachunek bankowy WingsBridge.
7. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia prawidłowości przesłanej do niego przez WingsBridge faktury VAT, a także niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia doręczenia faktury VAT, przesłania do WingsBridge ewentualnych zastrzeżeń odnoszące się do faktury VAT, pod rygorem utraty uprawnienia do późniejszego powoływania się na takie zastrzeżenia.
8. Abonent nie jest uprawniony do niezapłacenia WingsBridge należności objętej fakturą VAT, do jej częściowego zapłacenia lub do wstrzymania się z płatnością, jak również do jej rozliczenia poprzez potrącenie z jakimkolwiek wzajemnym rozliczeniem Abonenta wobec WingsBridge, w szczególności rozliczeniem odszkodowawczym, chyba że WingsBridge wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej, pod rygorem nieważności.
9. Abonent akceptuje stosowanie przez WingsBridge faktur elektronicznych oraz wystawianie i otrzymywanie faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne będą przysyłane z adresu e-mail: kontakt@WingsBridge.pl. Faktury elektroniczne będą przysyłane na adres e-mail Abonenta wskazany w Formularzu Zlecenia. W razie zmiany adresu e-mail Abonenta, Abonent zobowiązuje się poinformować WingsBridge o nowym adresie e-mail. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu e-mail, ostatni znany WingsBridge adres e-mail Abonenta uznawany jest za aktualny, a wszelkie wiadomości wysłane na ten adres za skutecznie doręczone. Abonent zobowiązuje się

przyjmować faktury, o których mowa powyżej w formie tradycyjnej (papierowej), w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne (w szczególności prawne) uniemożliwiają stosowanie faktur elektronicznych. Abonent jest świadomy, że akceptacja faktur elektronicznych może zostać wycofana, w następstwie czego WingsBridge utraci uprawnienie do wystawiania i przesyłania Abonentowi faktur elektronicznych począwszy od chwili powzięcia przez WingsBridge wiadomości o cofnięciu przez Abonenta akceptacji faktur elektronicznych.

10. Faktury VAT w formie papierowej, każdorazowo dodatkowe płatne 5,00 zł netto, doręczone są wyłącznie na terenie Polski, chyba że WingsBridge postanowi inaczej.
11. W przypadku nieotrzymania przez Abonenta jakiegokolwiek faktury VAT, która powinna zostać wystawiona zgodnie z Umową Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do WingsBridge. Skutki niedokonania zgłoszenia obciążają Abonenta.
12. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą całości lub części Wynagrodzenia należnego WingsBridge, objętego jakąkolwiek fakturą VAT wystawioną przez WingsBridge na podstawie Umowy, WingsBridge przystąpi do naliczania Abonentowi odsetek ustawowych za opóźnienie. Należne odsetki zostaną wykazane w nocy odsetkowej wystawionej przez WingsBridge i doręczonej Abonentowi.
13. WingsBridge może zbyć lub w inny sposób przenieść przysługujące mu względem Abonenta Wymagalne Wierzytelności wynikające z Umowy na rzecz podmiotu trzeciego, w szczególności na rzecz wybranego przez WingsBridge przedsiębiorstwa skupującego wierzytelności.
14. Jeżeli łączna kwota Wymagalnych Wierzytelności Abonenta przekracza kwotę 500,00 zł i świadczenie jest wymagalne od co najmniej 60 dni oraz upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez WingsBridge do Abonenta listem poleconym wezwania do zapłaty zawierającego informację o zamiarze przekazania danych do wybranego przez WingsBridge biura informacji gospodarczej, z podaniem nazwy i adresu siedziby biura informacji gospodarczej, któremu dane zostaną udostępnione, WingsBridge ma prawo przekazać do biura informacji gospodarczej dane o Abonencie, wobec którego przysługuje mu Wymagalna Wierzytelność.
15. WingsBridge może dochodzić względem Abonenta Wymagalnych Wierzytelności, w tym za pośrednictwem uprawnionych podmiotów zewnętrznych (na drodze postępowania windykacyjnego), a także na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego.
16. WingsBridge zastrzega sobie prawo obciążenia Abonenta kosztami dochodzenia przysługujących mu od Abonenta należności, w tym kosztami sądowymi oraz kosztami zastępstwa procesowego (w przypadku ich zasądzenia przez sąd na rzecz WingsBridge), a także kosztami egzekucyjnymi i kosztami działań windykacyjnych (o ile takie koszty wystąpią).
17. Wszelkie kwoty wskazane w Cenniku i Regulaminie są kwotami netto. Do wszystkich kwot określonych w stawce netto, wynikających z Formularza Zamówienia, Cennika, Regulaminu, zasad Serwisu i Hostingu, innych Załączników, do których zapłaty zobowiązany jest Abonent, zostanie doliczony podatek VAT w stawce obowiązującej w chwili wystawienia faktury VAT przez WingsBridge.

18. W przypadku zalegania Abonenta w zapłacie Wynagrodzenia udokumentowanego jakąkolwiek fakturą VAT wystawioną przez WingsBridge na podstawie Umowy, WingsBridge zastrzega sobie prawo przesyłania do Abonenta wezwań do zapłaty w formie wiadomości e-mail, wiadomości SMS, listu poleconego, a także prawo do kontaktu telefonicznego z Abonentem w celach windykacyjnych. W przypadku wysyłania wezwań do zapłaty w formie listu poleconego Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz WingsBridge kwoty w wysokości 39,00 zł netto za każde nadane w tej formie wezwanie do zapłaty. Zapłata powyższej kwoty nastąpi na podstawie noty obciążeniowej przesłanej przez WingsBridge na adres e-mail Abonenta. WingsBridge nie będzie nadawała wezwania do zapłaty w formie listu poleconego częściej niż jeden raz na dwa tygodnie.

§11 Postanowienia dotyczące poszczególnych Usług

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają na celu doprecyzowanie (określonego w Formularzu Zamówienia, Cenniku, zasad Serwisu i Hostingu) sposobu wykonywania opisanych w nim Usług.
2. Proponowana w ramach Usługi ilość jej elementów składowych (np. liczba sztuk) stanowi ilość maksymalną. Abonent może ograniczyć zakres realizowanej na jego rzecz Usługi lub całkowicie zrezygnować z jej wykonywania, co nie ma wpływu na wysokość Wynagrodzenia należnego WingsBridge.
3. Wykaz wszystkich aktualnie świadczonych przez WingsBridge Usług, na rzecz klientów Raiffeisen Bank Polska S.A., którzy mogą skorzystać z Usług na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz po cenach wskazanych w Cenniku, dostępny jest pod adresem www.wymarzonastrona.pl.
4. WingsBridge na podstawie Umowy będzie wykonywać hosting wyłącznie w zakresie Usług przygotowanych przez WingsBridge dla Abonenta. Hosting nie będzie wykonywany w stosunku do produktów/usług przygotowanych przez Abonenta samodzielnie lub za pośrednictwem podmiotów trzecich (dotyczy to w szczególności hostingu strony internetowej, sklepu internetowego, poczty e-mail), chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
5. Hosting Produktu (strony internetowej oraz kont poczty e-mail) po zakończeniu Okresu Obowiązania Umowy nie jest wykonywany przez WingsBridge na rzecz Abonenta, a dane przechowywane w związku z realizacją tych Usług zostaną usunięte przez WingsBridge w terminie 30 dni od zakończenia obowiązywania Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej.
6. Produkt – strona internetowa:
 - a. Usługa polegająca na przygotowaniu Produktu (strony internetowej), składającej się maksymalnie z pięciu podstron, z której każda składa się maksymalnie z 10 segmentów w ramach Pakietu, a także na stałej obsłudze i rozwijaniu tej strony w Okresie Obowiązania Umowy.
 - b. Segment to element, który odpowiada konkretnej części strony i zawartym w niej informacjom. Każdy segment



- może kładąc się maksymalnie z 4 kolumn. W ramach kolumny znajdują się bloki tekstów, zdjęcia lub grafiki, punktory i punktory graficzne – przykłady segmentów przedstawiono [tutaj](#).
- c. WingsBridge może nieodpłatnie wykonać Produkt składający się z większej liczby segmentów na każdej z podstron niż wynika to z Regulaminu, jeżeli uzna takie rozwiązanie za konieczne. W innym przypadku, Abonent może zamówić segment dodatkowy, którego cena określona została w zasadach Serwisu i Hostingu.
- d. Produkt będzie odpowiednio: optymalizowany pod kątem widoczności w Google, szybkości działania, responsywny, łatwy w obsłudze dzięki systemowi CMS.
- e. WingsBridge ma prawo odmówić zamieszczenia na stronie internetowej, a także usunąć zamieszczone na tej stronie przez Abonenta za pośrednictwem CMS, materiały, których treść jest sprzeczna z prawem, zasadami współżycia społecznego, obraźliwa, naruszająca dobre obyczaje, rasistowska, pornograficzna, które znacznie obciążają infrastrukturę informatyczną WingsBridge, a także materiały, które w jakikolwiek sposób naruszają prawa (w szczególności dobra osobiste) osób trzecich lub WingsBridge, a także które naruszają postanowienia Umowy – zamieszczanie powyższych materiałów przez Abonenta może zostać uznane za rażące naruszenie Umowy oraz może stanowić podstawę do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy przez WingsBridge.
- f. W przypadku zakupu Domeny przez WingsBridge, Abonent w okresie obowiązywania umowy, nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z jej zakupem. Po okresie roku od wykupienia Domeny dla Abonenta, będzie on zobowiązany opłaty z tytułu utrzymania Domeny w kwocie zgodnej z Cennikiem.
- g. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie swojej Domeny Internetowej i/lub strony internetowej do WingsBridge (na infrastrukturę informatyczną wykorzystywaną przez WingsBridge), a także na jej/ich obsługę przez WingsBridge, bez ponoszenia przez WingsBridge jakichkolwiek kosztów z tym związanych. W przypadku wystąpienia kosztów, związanych z przeniesieniem Domeny Internetowej, Abonent zobowiązany jest do ich pokrycia w pełnej wysokości, chyba że Strony postanowią inaczej. Abonent zobowiązany jest współdziałać z WingsBridge w procesie przeniesienia domeny/strony internetowej na infrastrukturę informatyczną WingsBridge, w tym zobowiązany jest udostępnić WingsBridge dane Abonenta niezbędne do przeniesienia Domeny/strony internetowej.
- h. Po rozwiązaniu Umowy WingsBridge przeniesienie możliwości dysponowania Domeną Internetową na Abonenta lub na podmiot trzeci, wskazany pisemnie lub w formie wiadomości elektronicznej przez Abonenta. Abonent zobowiązany jest pokryć koszt technicznego przeniesienia Domeny Internetowej, jeżeli taki koszt wystąpi. Przeniesienie prawa dysponowania Domeną Internetową może nastąpić na podstawie odrębnej umowy.
- i. Produkt przygotowany zostanie w celu prawidłowego działania na najbardziej aktualnych wersjach następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari.
- j. WingsBridge zastrzega sobie prawo zamieszczenia na Produkcie (stronie internetowej) informacji „Realizacja: WingsBridge.pl” lub zbliżonej, wraz z dodaniem znaku towarowego WingsBridge oraz linkiem do strony głównej WingsBridge.
- k. WingsBridge przygotowując Produkt, prowadzi działania doradcze, mające na celu wsparcie Abonenta, w wyborze odpowiednich układów strony, grafik, a także przygotowaniu niezbędnych treści, wpływających na widoczność firmy w internecie.
- l. O ostatecznym kształcie i wyglądzie Produktu Abonenta decyduje WingsBridge, ze względu na posiadaną specjalistyczną wiedzę w zakresie projektowania i budowy stron internetowych;
- m. W ramy usługi wchodzi hosting Produktu w zakresie maksymalnie 50 tys. odwiedzin w miesiącu kalendarzowym. Po przekroczeniu maksymalnej liczby odwiedzin w miesiącu WingsBridge uprawniona będzie do zwiększenia opłaty hostingowej zgodnie z Cennikiem, w związku z koniecznością przeniesienia Produktu, w celu zwiększenia zasobów dla klienta korzystającego z infrastruktury informatycznej WingsBridge.
7. Koszt dodatkowych prac związanych z rozwojem obecności firmy w Internecie – Usługa polegająca na wykonywaniu dla Abonenta działań, które nie są objęte pakietem Abonenta lub nie wchodzi w ramy Usługi dodatkowej wykupionej przez Abonenta. Abonent zobowiązany jest do zapłaty Wynagrodzenia należnego WingsBridge z tytułu wykonywania tej Usługi, w wysokości zgodnej ze stawką określoną w Cenniku. WingsBridge przystąpi do wykonywania Usługi po akceptacji jej wyceny przez Abonenta. Wszelkie działania dodatkowe, realizowane poza oferowanymi Pakietami możliwe są do zweryfikowania na stronie wingsbridge.pl
8. Rejestracja i rok utrzymania jednej firmowej domeny internetowej .pl lub .com.pl – WingsBridge współpracuje z osobami trzecimi – przedsiębiorcami, rejestrującym oraz przyjmującym transfery Domen Internetowych. Usługa obejmuje wykupienie jednej Domeny Internetowej spośród Domen Internetowych dostępnych na rynku pierwotnym, stanowiącej adres strony internetowej w sieci, na okres 12 miesięcy. W przypadku obowiązywania Umowy przez okres 36 miesięcy koszty w okresie obowiązywania pokrywa WingsBridge. W przypadku przejścia umowy na czas nieoznaczony – koszty utrzymania Domeny Internetowej ponosi Abonent, zgodnie z Cennikiem. Abonent ma możliwość zakupu Domeny Internetowej z rynku wtórnego, w tym przypadku warunki jej nabycia, a w szczególności udział WingsBridge w kosztach, dokonywane jest na drodze indywidualnych ustaleń. Posiadanie domeny Internetowej jest niezbędne do wykonania i utrzymania Produktu. Abonent wyraża zgodę na wykorzystywanie przez WingsBridge jego Domeny Internetowej w każdy sposób związany z wykonywaniem Umowy i oświadcza, że użycie domeny nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich (w przypadku posiadania Domeny Internetowej przez



- Abonenta przed zawarciem Umowy). Abonent przejmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność, za naruszenie praw osób trzecich do domeny i na zasadzie art. 392 kodeksu cywilnego zwalnia WingsBridge z obowiązku spełnienia wszelkich świadczeń na rzecz podmiotów, których prawa do Domeny Internetowej zostały naruszone w wyniku wykonywania Umowy. Abonent wyraża zgodę na poniesienie kosztów transferu istniejącej Domeny Internetowej Abonenta, według cen obowiązujących u uzgodnionego przez Stronę rejestratora, chyba że strona postanowi inaczej.
9. Istnieje możliwość zakupienia dodatkowych Domen Internetowych przez WingsBridge, na specjalne zamówienie Abonenta. Po przesłaniu na adres kontakt@WingsBridge.pl, e-maila z informacją o chęci zakupu Domeny Internetowej, WingsBridge prześle informacje odnośnie Ceny. Koszt dokupienia oraz przedłużenia utrzymania każdej kolejnej Domeny Internetowej, następujący po okresie 12 miesięcy, pokrywa Abonent. Warunkiem wykupienia Domeny przez WingsBridge, jest opłacenie faktury VAT przesłanej do Abonenta.
 10. Przedłużenie dodatkowych domen polskich .pl lub .com.pl - Usługa obejmuje koszt utrzymania każdej kolejnej, dodatkowo wykupionej przez Abonenta w ramach współpracy z WingsBridge Domeny Internetowej, na kolejny okres 12 miesięcy, następujący po upływie pierwszego, dwunastomiesięcznego okresu od dnia wykupienia domeny.
 11. Dodanie firmowych e-maili kontaktowych w domenie firmowej w cenie Pakietu - utrzymanie dedykowanych adresów e-mail w przypisanej domenie. Z poczty można korzystać poprzez specjalną aplikację do zarządzania pocztą elektroniczną, która dostępna jest z poziomu przeglądarki internetowej. Adresy e-mail można także podłączyć do dowolnego programu pocztowego obsługującego POP3/SMTP lub IMAP. Pojemność jednej skrzynki pocztowej wynosi maksymalnie 2GB, maksymalna wielkość przesyłanego załącznika wynosi 15MB. Zabrania się wykorzystywania kont pocztowych do wysyłania tzw. spamu (tj. wiadomości elektronicznej, której treść i kontekst wiadomości są niezależne od tożsamości odbiorcy, ponieważ ta sama treść może być skierowana do wielu innych potencjalnych odbiorców, a jej odbiorca nie wyraził uprzedniej, możliwej do weryfikacji, zamierzonej, wyraźnej i zawsze odwoływalnej zgody na otrzymanie tej wiadomości, treść wiadomości daje odbiorcy podstawę do przypuszczeń, iż nadawca wskutek jej wysłania może odnieść korzyści nieproporcjonalne w stosunku do korzyści odbiorcy wynikających z jej odebrania). Abonent ma możliwość dokupienia dodatkowych kontaktowych adresów e-mail, zgodnie z przedstawionym Cennikiem. WingsBridge, ma prawo odmowy Abonentowi stworzenia nowego adresu e-mail, którego nazwa będzie uznana za obraźliwą.
 12. Dodanie modułu wersji językowej, wraz z przygotowaniem strony wizytówkowej w języku angielskim – w przypadku korzystania z Pakietu (197) Abonent otrzymuje moduł wielojęzyczny, z możliwością przygotowania dodatkowych stron w językach obcych. W ramach wskazanego Pakietu, przygotowywana jest także anglojęzyczna wersja wizytówkowej strony (Produktu), wykonanej na bazie polskiej wersji językowej przez WingsBridge, z informacjami dotyczącymi zakresu usług/produktów Abonenta, podstawowych informacji o firmie oraz sposobach kontaktu.
 13. Podpięcie i parametryzacja Google Analytics – instalacja kodu śledzącego Google Analytics w celu prowadzenia analiz skuteczności działań marketingowych online oraz tworzenia dalszych strategii rozwoju. W przypadku korzystania z Usługi kampanii AdWords, przygotowywane i przesyłane są, na adres e-mail Abonenta, dodatkowe raporty miesięcznie - po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Raport zawiera informacje na temat aktywności użytkowników na stronie internetowej (Produkcie) Abonenta. Może on także zawierać sugestie zmian w zakresie działań marketingowych, w celu zwiększenia liczby odwiedzin Produktu oraz wzrostu konwersji.
 14. Usługa AdWords – prowadzenie kampanii marketingowych AdWords:
 - a. W ramach wybranych Pakietów Abonent otrzymuje, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, bonus od WingsBridge o wartości zgodnej z aktualną promocją Google na przeprowadzenie pierwszej kampanii. Warunki skorzystania z bonusu, realizowane są w zgodzie z polityką Google, co oznacza, że firma nie może więcej niż jeden raz skorzystać z bonusu. Dodatkowo, w wybranych Pakietach, Abonent otrzymuje darmową parametryzację pierwszej kampanii i raport po jej zakończeniu.
 - b. Prowadzenie dalszych kampanii AdWords, w przypadku korzystania z Pakietów, realizowane jest w zgodzie z warunkami zapisanymi w niniejszym Regulaminie oraz Załączniku, przekazywanym zainteresowanemu ofertą Abonentowi.
 - c. Abonent określa miesięczny budżet reklamowy, składający się z kosztów reklam (środków bezpośrednio przeznaczanych na opłaty na rzecz reklam w Google) oraz opłaty za zarządzanie kampanią. Minimalna wartość miesięcznego budżetu reklamowego nie powinna być niższa niż 500 złotych miesięcznie, chyba że WingsBridge na wniosek Abonenta postanowi inaczej.
 - d. Abonent w każdym miesiącu potwierdza wysokość budżetu reklamowego na kolejny miesiąc, w terminie nie późniejszym niż 10 dni przed wyczerpaniem budżetu miesiąca bieżącego.
 - e. Opłaty za prowadzenie kampanii AdWords dokonywane są z góry, a uruchomienie kampanii AdWords następuje dopiero po opłaceniu faktury przekazanej przez WingsBridge.
 - f. Realizacja kampanii AdWords, dla korzystających z Pakietów, może być przerwana w każdym miesiącu, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z przerwaniem prowadzenia działań promocyjnych. Abonent jest jednak zobowiązany do powiadomienia WingsBridge o przerwaniu kampanii AdWords, nie później niż 14 dni przed wyczerpaniem miesięcznego budżetu poprzedzającego miesiąc przerwania prowadzenia kampanii AdWords.

- W przypadku powiadomienia WingsBridge w terminie późniejszym, w szczególności po wystawieniu przez WingsBridge faktury z uzgodnioną uprzednio wysokością budżetu reklamowego, Abonent zobowiązany jest do opłacenia przesłanej faktury we wskazanym w niej terminie. Środki na kampanie AdWords będą wtedy zamrożone i uruchomione w chwili, w której Abonent potwierdzi ponowne uruchomienie kampanii AdWords.
- g. Abonent może także, skorzystać z kampanii AdWords, bez konieczności korzystania z Pakietów, na zasadach szczególnych:
- i. Realizacja usługi poprzedzona jest weryfikacją strony pod kątem przygotowania do prowadzenia kampanii AdWords;
 - ii. W przypadku, gdy strona wymaga naniesienia niezbędnych zmian do prowadzenia kampanii AdWords, Abonent zobowiązany jest do samodzielnego wprowadzenia wskazanych przez WingsBridge zalecanych zmian, bądź może skorzystać z usługi modyfikacji strony oferowanej przez WingsBridge i opisanej w §11 ust.35;
 - iii. Umowa zawierana jest zgodnie z zapisami §3 ust. 6 odpowiednio po zatwierdzeniu warunków opisanych w Załączniku;
 - iv. Umowa na prowadzenie kampanii AdWords wiąże Stronę od chwili zawarcia na czas nieoznaczony;
 - v. Abonent przed zawarciem Umowy określa budżet reklamowy na pierwszym miesiąc, którego część stanowi pierwsza opłata parametryzacja w wysokości 247 zł netto, kolejne opłaty realizowane są na zasadach ogólnych;
 - vi. Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy na prowadzenie kampanii AdWords w każdej chwili, jednakże, w przypadku niezrealizowania w przeciągu 12 miesięcy od podpisania Umowy o prowadzenie kampanii AdWords, co najmniej trzech miesięcznych kampanii na łączną kwotę budżetu reklamowego w wysokości co najmniej 1500 złotych netto, zobowiązany jest do opłacenia kary umownej w wysokości 494 złotych netto;
 - vii. WingsBridge zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach opisanych w §9 ust. 2-4 odpowiednio.
15. Wpis do katalogów – Utworzenie i aktualizacja danych firmy w wybranych katalogach internetowych i mapy – Usługa będzie realizowana w wybranych przez WingsBridge, nieodpłatnych internetowych katalogach firm w liczbie katalogów wynikającej z wybranego przez Abonenta Pakietu. Usługa będzie także realizowana w ramach mapy dostępnej pod adresem www.maps.google.pl oraz w aplikacjach, które korzystają z danych Google Maps i umożliwiają prezentację danych w zakresie oferowanym przez WingsBridge, o ile zamieszczenie informacji w katalogach lub w ramach Google Maps będzie możliwe. WingsBridge w ramach Usługi dokona odpowiednich zgłoszeń do wybranych katalogów internetowych, jednak Abonent akceptuje fakt, że WingsBridge nie ma wpływu na rejestrację/aktualizację danych w tych katalogach przez ich właścicieli.
16. Ikonki społecznościowe (plugin) – możliwość zamieszczenia w wybranych miejscach dedykowanego panelu zawierającego odnośnik do dzielenia się informacjami na temat strony w wybranych mediach społecznościowych oraz innych narzędziach (Ponad 20 różnych mediów w tym: Facebook, Google +, LinkedIn, Pinterest, Twitter, YouTube, Evernote i inne).
17. Integracja z Facebook – możliwość zainstalowania osobnego modułu prezentującego aktualności dodawane w ramach medium społecznościowego, a także umożliwiające polubienie strony oraz przejście do samego fanpage Abonenta. Koszt instalacji wtyczki, zgodny z Cennikiem.
18. Chat online – Usługa polegająca na instalacji systemu umożliwiającego prowadzenie konwersacji (chatu) Abonenta z jego klientami za pośrednictwem Produktu. WingsBridge, Usługę tę wykonuje korzystając z systemów zewnętrznych, odpowiednio parametryzując i osadzając na stronie. Abonent każdorazowo informowany jest o możliwych do zastosowania rozwiązaniach oraz o tym kto jest ich dostawcą. Wybrane i instalowane rozwiązania mają charakter nieodpłatny, z możliwością poszerzenia funkcjonalności odpłatnie, z godnie z cennikiem i na zasadach określonych przez dostawcę programu. WingsBridge, nie pobiera opłat za poszerzenie funkcjonalności przez Abonenta.
19. Dodanie wersji językowej (Pakiety 127 i 147) – Usługa obejmuje instalację systemu wielojęzycznego z możliwością parametryzacji wybranych wersji językowych oraz możliwość przełączania między dostępnymi wersjami językowymi. W ramach Usługi dla Abonenta, po dostarczeniu tłumaczenia treści w jednym języku obcym, przygotowana zostanie jedna wersja językowa w ramach opłaty. Produkt w języku obcym, będzie wykonany analogicznie do polskiej wersji językowej – będąc jej wiernym odwzorowaniem, chyba że Strony postanowią inaczej. Dodanie każdej kolejnej wersji językowej to koszt 147,00 zł netto. Wszystkie wersje językowe wykonane są w ten sam sposób, co Produkt oryginalny, przygotowany w języku polskim.
20. Dodanie wersji językowej z tłumaczeniem – cena przedstawiona w Cenniku, jest ceną minimalną i obejmuje zarówno dodanie modułu wielojęzycznego jak i przygotowanie treści na stronę w wybranym języku obcym. Koszt ostateczny uzależniony jest od wyboru języka, tłumaczonych treści oraz liczby znaków. WingsBridge, w przypadku realizacji tłumaczeń może korzystać z usług firm lub osób zewnętrznych, o czym Abonent zostanie poinformowany, wraz ze wskazaniem strony odpowiedzialne za wykonanie tłumaczenia. W przypadku, gdy Abonent doręczy do WingsBridge tłumaczenie Produktu (poszczególnych podstron) wykonane we własnym zakresie (bez wykupienia niniejszej Usługi) cena za stworzenia jednej wersji językowej w innym języku niż język polski tożsama jest z kwotą „Dodania wersji językowej”. W przypadku dodania większej liczby języków (treści dostarczane przez Abonenta), każdy dodatkowy język to koszt 147,00 zł netto. Usługa obejmuje dodanie możliwość przełączania między dostępnymi wersjami językowymi. Wszystkie wersje

językowe wykonane są w ten sam sposób, co Produkt oryginalny, przygotowany w języku polskim.

21. Przygotowanie treści na stronę (Copywriting) – w ramach niniejszej Usługi Abonent zleca przygotowanie przez WingsBridge treści, które zamieszczone będą na stronie internetowej (Produkcie) Abonenta. WingsBridge, realizuje zadania z zakresu przygotowania treści, we współpracy z Copywriterami, o czym Abonent jest informowany. Termin dostarczenia gotowych treści, każdorazowo konsultowany jest z Abonentem osobno i nie jest tożsamy z terminami podstawianymi w harmonogramie realizacji prac. Koszt przedstawiony w Cenniku, dotyczy pojedynczej podstrony.
22. Językowa korekta treści Abonenta – w ramach Usługi, treści przygotowywane przez Abonenta są dodatkowo weryfikowane pod kątem językowym, gramatycznym oraz ortograficznym. Usługa ta dotyczy jedynie treści przygotowywanych w języku polskim. Koszt przedstawiony w Cenniku, dotyczy pojedynczej podstrony.
23. Zaawansowana analityka (Google Tag Manager) – poszerzenie podstawowej funkcjonalności Google Analytics przez instalację nowego kontenera do integracji innych kodów m.in. z Google Analytics i Google AdWords, w celu prowadzenia dokładniejszych analiz skuteczności działań marketingowych online oraz tworzenia zaawansowanych strategii rozwoju marketingu w internecie. W przypadku korzystania z Usługi kampanii AdWords, przygotowywane i przesyłane są, na adres e-mail Abonenta dodatkowe, poszerzone raporty miesięcznie - po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Każdy raport poza informacjami na temat aktywności użytkowników na stronie internetowej (Produkcie) Abonenta, zawiera szczegółowe informacje ustalane przez Abonenta z WingsBridge. Może on także zawierać sugestie zmian w zakresie działań marketingowych, w celu zwiększenia liczby odwiedzin Produktu oraz wzrostu konwersji.
24. Nagrywanie wizyt – Usługa polegająca na instalacji systemu umożliwiającego nagrywanie ruchu użytkowników po stronie internetowej (Produkcie) Abonenta. WingsBridge, Usługę tę wykonuje korzystając z systemów zewnętrznych, odpowiednio parametryzując i osadzając na stronie. Abonent każdorazowo informowany jest o możliwościach do zastosowania rozwiązaniach oraz o tym kto jest ich dostawcą. Wybrane i instalowane rozwiązania mają charakter nieodpłatny, z możliwością poszerzenia funkcjonalności odpłatnie, z godnie z cennikiem i na zasadach określonych przez dostawcę programu. WingsBridge, nie pobiera opłat za poszerzenie funkcjonalności przez Abonenta.
25. Heatmaps – Usługa polegająca na instalacji systemu umożliwiającego tworzenie map ciepła wskazujących sposób poruszania się, miejsc kliknięć użytkowników na stronie internetowej (Produkcie) Abonenta. WingsBridge, Usługę tę wykonuje korzystając z systemów zewnętrznych, odpowiednio parametryzując i osadzając na stronie. Abonent każdorazowo informowany jest o możliwościach do zastosowania rozwiązaniach oraz o tym kto jest ich dostawcą. Wybrane i instalowane rozwiązania mają charakter nieodpłatny, z możliwością poszerzenia funkcjonalności odpłatnie, z godnie z cennikiem i na zasadach określonych przez dostawcę programu. WingsBridge, nie pobiera opłat za poszerzenie funkcjonalności przez Abonenta.
26. System zbierania opinii – Usługa polegająca na instalacji systemu umożliwiającego opiniowanie portalu klienta, wraz z dodawaniem komentarzy widocznych tylko dla Abonenta. WingsBridge, Usługę tę wykonuje korzystając z systemów zewnętrznych, odpowiednio parametryzując i osadzając na stronie. Abonent każdorazowo informowany jest o możliwościach do zastosowania rozwiązaniach oraz o tym kto jest ich dostawcą. Wybrane i instalowane rozwiązania mają charakter nieodpłatny, z możliwością poszerzenia funkcjonalności odpłatnie, z godnie z cennikiem i na zasadach określonych przez dostawcę programu. WingsBridge, nie pobiera opłat za poszerzenie funkcjonalności przez Abonenta.
27. Moduł Newslettera – Usługa polegająca na instalacji specjalnego formularza do zbierania adresów e-maili klientów w formie list mailingowych, które mogą być wykorzystywane do prowadzenia zautomatyzowanych wysyłek wiadomości. WingsBridge, Usługę tę wykonuje korzystając z systemów zewnętrznych, odpowiednio parametryzując i osadzając na stronie. Abonent każdorazowo informowany jest o możliwościach do zastosowania rozwiązaniach oraz o tym kto jest dostawcą. Wybrane i instalowane rozwiązania mają charakter nieodpłatny z możliwością poszerzenia funkcjonalności odpłatnie, lub w uzasadnionych przypadkach odpłatny (o czym informowany jest Abonent przed podjęciem ostatecznej decyzji). Ewentualne koszty związane z obsługą modułu są zgodne z cennikiem i funkcjonują na zasadach określonych przez dostawcę programu. WingsBridge, nie pobiera opłat za poszerzenie funkcjonalności przez Abonenta.
28. Zaawansowany formularz kontaktowy z możliwością automatycznego tworzenia bazy klientów – Usługa obejmuje przygotowanie zaawansowanego formularza kontaktowego, który umożliwia dokonywanie kategoryzacji klientów zgodnie z wybranymi przez klienta parametrami. Przykładem kategoryzowania, jest m.in. możliwość podziału klientów z zależności od rodzaju wybieranego produktu/usługi, czy też podstrony, na której został on wypełniony. Pełen wachlarz możliwości, systemu jest każdorazowo omawiany indywidualnie z klientem. Zaprezentowana cena w Cenniku dotyczy przygotowania jednego rozbudowanego formularza.
29. Projekt oryginalnego logo (3 propozycje) – Usługa obejmuje przygotowanie projektów logo Abonenta w liczbie 3, zgodnie z omówionym pomysłem opisanym w ramach Formularza Zamówienia. Abonent po wyborze jednej z trzech propozycji, jest uprawniony do zgłoszenia zmian w trakcie 2 rund modyfikacji projektu wybranego logo. Abonent jest obowiązany przestrzegać wskazanych w harmonogramie realizacji prac terminów odpowiedzi. Milczenie Abonenta we wskazanych terminach uznawane będzie za akceptację przez Abonenta projektu Usługi bez zastrzeżeń, a także uprawnia WingsBridge do wyboru jednego z przesłanych Abonentowi projektów logo. Jednocześnie uznaje się, że Usługa została wykonana



- zgodnie z Umową i wolą Abonenta, a upływ terminów tam wskazanych uznawany jest przez Strony za datę wykonania logo. W przypadku zgłoszenia zmian do projektu logo, WingsBridge naniesie poprawki i ponownie prześle Abonentowi projekt logo. Koszty wykonania logo dla Abonenta przedstawiono w Cenniku.
30. Projekty oryginalnej wizytówki (3 propozycje oraz wydruk 250 sztuk) – Usługa obejmuje przygotowanie projektu wizytówki dla Abonenta, w liczbie 3, odpowiadających stylem logotypowi oraz charakterowi Produktu. Abonent po wyborze jednej z trzech propozycji, jest uprawniony do zgłoszenia zmian w projekcie wizytówek maksymalnie raz. Abonent jest obowiązany przestrzegać wskazanych w harmonogramie realizacji prac terminów odpowiedzi. Milczenie Abonenta we wskazanych terminach uznawana będzie za akceptację przez Abonenta projektu Usługi bez zastrzeżeń, a także uprawnia WingsBridge do wyboru jednego z przesłanych Abonentowi projektów logo. Jednocześnie uznaje się, że Usługa została wykonana zgodnie z Umową i wolą Abonenta, a upływ terminów tam wskazanych uznawany jest przez Strony za datę wykonania logo. W przypadku zgłoszenia zmian do projektu wizytówek, WingsBridge naniesie poprawki i ponownie prześle Abonentowi projekt wizytówek. Wizytówki drukowane są obustronnie na papierze Kreda mat 350g i wysłane w terminie do 4 Dni Roboczych licząc od dnia potwierdzenia chęci wydruku. Koszty wykonania logo dla Abonenta przedstawiono w Cenniku.
 31. Przygotowanie dodatkowej wizytówki dla pracownika, zgodnie z wybranym wzorem (zmian danych oraz wydruk 250 sztuk) – Abonent, w przypadku skorzystania z Usługi „Projekt oryginalnej wizytówki”, może zamówić dodatkowe wizytówki dla swoich pracowników/współpracowników, zgodnie z wybranym uprzednio wzorem. Zmianie ulegają jedynie dane podstawowe w tym: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu oraz adres e-mail. Wizytówki drukowane są obustronnie na papierze Kreda mat 350g i wysłane w terminie do 4 Dni Roboczych licząc od dnia potwierdzenia chęci wydruku. Koszty wykonania logo dla Abonenta przedstawiono w Cenniku.
 32. Przygotowanie teczek na dokumenty i papieru firmowego - Usługa polega na przygotowaniu dodatkowych materiałów reklamowych dla Abonenta, tj. wzoru teczek i papieru firmowego. Projekt przygotowujemy w oparciu o logo, wzór wizytówek oraz samej witryny. Abonent jest uprawniony do zgłoszenia zmian w projekcie teczek oraz papieru firmowego maksymalnie raz. Abonent jest obowiązany przestrzegać wskazanych w harmonogramie realizacji prac terminów odpowiedzi. Milczenie Abonenta we wskazanych terminach uznawana będzie za akceptację przez Abonenta projektu Usługi bez zastrzeżeń. Wydruk teczek oraz papieru firmowego realizowany jest w ramach osobnego zamówienia. Koszt wydruku oraz dostawy materiałów przesyłany jest na adres e-mail Abonenta. Po jego akceptacji, materiały zostają wydrukowane.
 33. Moduł E-Commerce – stworzenie modułu sklepowego każdorazowo wymaga indywidualnych ustaleń z Abonentem, zarówno w odniesieniu do jego zakresu, jak i ostatecznego kosztu. Przedstawione koszty w Cenniku stanowią minimalny koszt realizacji Usługi i mogą ulec zmianie. Abonent otrzymuje e-mailem informacje dotyczące kosztów, czasu realizacji oraz w przypadku korzystania z systemów zewnętrznych, informacje dotyczące dostawcy rozwiązania.
 34. Certyfikat SSL zwiększający bezpieczeństwo i zaufanie konsumentów do strony firmowej Abonenta w narzędzie zapewniające ochronę witryn internetowych, a także gwarantujące zachowanie poufności danych przesyłanych drogą elektroniczną w wyniku zastosowania szyfrowania komunikacji pomiędzy komputerami. Certyfikaty SSL rejestrowane są na określonej Domenę Internetową i zawierają informacje o właścicielu domeny. Dane te są zabezpieczone kryptograficznie i nie można ich samodzielnie zmienić. Certyfikat Abonent otrzymuje bezpłatnie na okres pierwszego roku obowiązywania Umowy.
 35. Modyfikacja strony jest Usługą dostępną jedynie dla Abonentów korzystających z kampanii AdWords opisanych w §11 ust. 14 lit. g.:
 - a. Usługa polega na dostosowaniu strony do prowadzenia kampanii AdWords;
 - b. Wszelkie warunki dotyczące sposobu wdrażania zmian przekazywane są Abonentowi w formie Załącznika;
 - c. Abonent może korzystać z dodatków wskazanych w Cenniku, na tych samych zasadach co Abonenci korzystający z Pakietu Podstawowego;
 - d. Abonent dokonuje opłaty za usługę zgodnie z warunkami opłat dla płatności jednorazowych, opisanych w §10 Regulaminu.

§12 Prawa autorskie

1. WingsBridge dokona przeniesienia pełni praw autorskich majątkowych do projektu graficznego logo oraz unikalnych elementów graficznych serwisu internetowego oraz dostarczy niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Abonenta do korzystania z oprogramowania komputerowego – Systemu Zarządzania Treścią (CMS) – udostępnionego w oparciu o licencję open – source. Przeniesienie pełni praw autorskich nastąpi w chwili:
 - a. Projekt graficzny logo – w zależności od wybranego Pakietu, po dokonaniu Opłaty Aktywacyjnej lub dwóch kolejnych opłatach wynikających z Okresów Rozliczeniowych (dla Pakietu o wartości 197 zł/ms). W przypadku pozostałych po dokonaniu Opłaty Aktywacyjnej oraz pełnej opłaty, która doliczona będzie do faktury VAT za drugi Okres Rozliczeniowy;
 - b. Strony internetowej – po opłaceniu wszystkich wystawionych faktur VAT wystawionych w czasie obowiązywania umowy na czas oznaczony, z zastrzeżeniem wynikającym z ust. 9, po rozwiązaniu Umowy i pod warunkiem zapłaty przez Abonenta całości/pozostałej do zapłaty części Wynagrodzenia należnego WingsBridge na podstawie Umowy;
2. Majątkowe prawa autorskie do utworów (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych t.j. Dz.U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631- dalej „Utwór”) powstałych w związku z wykonywaniem Umowy. Wynagrodzenie WingsBridge z tytułu przeniesienia



majątkowych praw autorskich na Abonenta zawarte jest w opłatach ponoszonych przez Abonenta zgodnie z §10.

3. Abonent będzie mógł wykonywać majątkowe prawa autorskie do Utworów na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym także:
 - a. wytwarzać określoną techniką egzemplarze Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, zapisu na kliszy fotograficznej oraz techniką cyfrową;
 - b. wprowadzać do obrotu, używać lub najmować oryginał, lub egzemplarze Utworu;
 - c. publicznie wykonywać, wystawiać, wyświetlać, odtwarzać oraz nadawać lub reemitować, a także publicznie udostępniać Utwór w taki sposób, żeby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
 - d. używać i wykorzystywać Utwory w działalności gospodarczej prowadzonej przez Abonenta;
 - e. tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układ i wprowadzać inne zmiany w Utworach;
 - f. utrzymywać w postaci fotokopii, kserokopii, zapisu cyfrowego lub jakiegokolwiek inną techniką;
 - g. wprowadzać do pamięci komputera;
 - h. zamieszczać w Internecie.
4. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów obejmuje również prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów.
5. Produkt przekazywany jest Abonentowi, po zakończeniu Okresu Obowiązywania Umowy, w formie umożliwiającej przeniesienie strony internetowej na inny serwer. Pliki dostarczane są Abonentowi za pośrednictwem poczty e-mail. WingsBridge nie przekazuje Abonentowi strony internetowej w formie plików przed zakończeniem Okresu Obowiązywania Umowy, chyba że Strony (na piśmie lub na skutek dyspozycji, pod rygorem nieważności) postanowią inaczej.
6. Inne Utwory przekazywane są Abonentowi w formie i na nośniku adekwatnym do formy ich wytworzenia, a do ich przekazania może dojść także w trakcie obowiązywania Umowy, o ile Strony tak postanowią.
7. Abonent jest uprawniony do dokonywania zmian w Utworach, jakie uzna za stosowne po przejściu na niego majątkowych praw autorskich, z zastrzeżeniem wynikającym z ust. 9.
8. Od chwili przekazania Utworu Abonentowi, WingsBridge nie będzie nanosić żadnych zmian w tym Utworze, chyba że Strony (na piśmie lub na skutek dyspozycji, pod rygorem nieważności) postanowią inaczej. WingsBridge nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z przekazanymi Utworami i ich dalszym użytkowaniem lub wykorzystywaniem przez Abonenta lub podmioty trzecie.
9. Abonent jest świadomy, że WingsBridge przy wykonywaniu Produktu wykorzystuje treści wizualne z serwisów internetowych dostępnych pod adresami www.shutterstock.com, www.freepik.com, www.unsplash.com, www.pixabay.com, www.pexels.com, www.picjumbo.com, www.lifeofpix.com, www.splitshire.com (zwanych dalej Serwisami), jako licencjobiorca licencji. WingsBridge nie przenosi na Abonenta (nie udziela sublicencji) w trakcie Okresu Obowiązywania Umowy ani po jego upływie majątkowych praw autorskich do treści wizualnych pochodzących z Serwisów. WingsBridge nie zobowiązuje się względem Abonenta do niewykonywania przez właściciela serwisu dostępnego pod adresem wskazanych Serwisów lub jego pracowników bądź współpracowników majątkowych lub osobistych praw autorskich do treści wizualnych pochodzących z Serwisów. W ramach Produktu Abonenta wykorzystana zostanie maksymalnie taka liczba zdjęć z Serwisów, jaka będzie niezbędna do wykonania Produktu.
10. Abonent nie może w czasie Okresu Obowiązywania Umowy samodzielnie modyfikować treści wizualnych pochodzących z Serwisów użytych do świadczenia dla niego przez WingsBridge Usług, chyba że licencja określonej treści wizualnej stanowi inaczej. W celu wykorzystywania przez Abonenta treści wizualnych pochodzących z Serwisów, użytych przez WingsBridge do wykonywania Usług na rzecz Abonenta, Abonent po upływie Okresu Obowiązywania Umowy zobowiązany jest nabyć na własny rachunek odpowiednią licencję dostępną w ramach Serwisów.
11. WingsBridge nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie treści wizualnych pochodzących z Serwisów przez Abonenta po upływie Okresu Obowiązywania Umowy, WingsBridge w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie treści wizualnych pochodzących z Serwisów przez Abonenta lub podmiot trzeci bez odpowiedniej licencji dostępnej w ramach Serwisów.
12. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień ust. 9, 10 lub 11 oraz dochodzenia przez właściciela Serwisów bądź podmioty trzecie działające w ich imieniu od WingsBridge naprawienia szkody z tytułu nieuprawnionego dysponowania przez Abonenta treściami wizualnymi pochodzącymi z Serwisów, Abonent na zasadzie art. 392 kodeksu cywilnego zwalnia WingsBridge z obowiązku spełnienia wszelkich świadczeń na rzecz ww. podmiotów oraz zobowiązany jest naprawić szkodę poniesioną przez WingsBridge w związku z dochodzeniem przez ww. podmioty swoich praw, w szczególności szkodę WingsBridge związaną z obowiązkiem zapłaty na rzecz ww. podmiotów kosztów postępowania sądowego, kosztów obsługi prawnej WingsBridge związanej z dochodzeniem przez właściciela Serwisów lub podmiot trzeci działający w jego imieniu od WingsBridge naprawienia szkody wyrządzonej działaniem lub zaniechaniem Abonenta.
13. Uprawnionym do kont w portalach społecznościowych przez cały Okres Obowiązywania Umowy, a także po jej rozwiązaniu jest Abonent.
14. Strony zgodnie postanawiają, że WingsBridge nie przenosi na Abonenta majątkowych praw autorskich, a także nie zobowiązuje się względem Abonenta do niewykonywania osobistych praw autorskich do systemów wykorzystywanych przez WingsBridge do wykonywania Umowy.
15. WingsBridge na podstawie Umowy, w Okresie jej Obowiązywania, jeżeli Abonent będzie zainteresowany skorzystaniem z odpłatnej licencji dostawcy systemu zewnętrznego, WingsBridge zobowiązuje się do wsparcia go w procesie doboru optymalnego dla Abonenta rozwiązania. Abonent samodzielnie dokonuje wszelkich opłat związanych z korzystaniem z wybranej odpłatnej licencji.

§13 Odpowiedzialność

1. W przypadku, gdy jakkolwiek osoba trzecia wystąpi przeciwko WingsBridge z roszczeniami powstałymi w związku z wykonywaniem, niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem Umowy przez Abonenta lub w związku ze złożeniem nieprawdziwych oświadczeń przez Abonenta, Abonent na zasadzie art. 392 kodeksu cywilnego zobowiązuje się do tego, że osoba ta nie będzie żądać zaspokojenia swoich roszczeń od WingsBridge. W przypadku zaspokojenia powyższych roszczeń przez WingsBridge, Abonent zobowiązuje się do naprawienia szkody poniesionej przez WingsBridge, w tym także między innymi: odsetki, kary umowne, koszty procesu itd.
2. Abonent pokryje wszelkie wydatki i naprawi całą szkodę poniesioną przez WingsBridge w wyniku jego działań/zaniechań związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Umowy. Abonent odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posłużył się do wykonywania Umowy jak za własne. Powyższa odpowiedzialność Abonenta dotyczy w szczególności sytuacji naruszenia przez Abonenta lub osobę, którą posłużył się do wykonywania Umowy obowiązku zapłaty Wynagrodzenia należnego WingsBridge lub naruszenia praw osób trzecich.
3. WingsBridge ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w wyniku swoich wyłącznie zawinionych działań lub zaniechań oraz wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Abonenta, nie więcej jednak niż do wysokości faktycznie otrzymanego od Abonenta Wynagrodzenia z tytułu Umowy. WingsBridge nie ponosi odpowiedzialności kontraktowej ani deliktowej za szkodę wyrządzoną nieumyślnie.
4. WingsBridge nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy/Usługi w wyniku działania Siły Wyższej, braku możliwości technicznych wykonywania Umowy/świadczenia Usługi niepowodowanych przyczynami leżącymi po stronie WingsBridge, winy Abonenta lub niezachowania przez Abonenta warunków Umowy.
5. WingsBridge nie ponosi odpowiedzialności za stan interesów Abonenta w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w tym także za stan tych interesów po wykonaniu Umowy.
6. WingsBridge nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treści i dane przekazywane przez Abonenta i osoby korzystające z Usług;
 - b. szkody wyrządzone stronie trzeciej przez Abonenta w związku z korzystaniem z Usług;
 - c. zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich;
 - d. następstwa udostępnienia przez Abonenta loginu i Hasła osobom trzecim;
 - e. wadliwe funkcjonowanie komputerów Abonenta oraz oprogramowania używanego przez Abonenta w wyniku działania szkodliwego oprogramowania.
7. Zawierający Umowę w imieniu Abonenta (pełnomocnik, reprezentant itp.) zobowiązuje się pokryć szkodę poniesioną przez WingsBridge w zryczałtowanej wysokości całego

Wynagrodzenia brutto należnego WingsBridge na podstawie Umowy zawartej na czas oznaczony, w przypadku przekroczenia zakresu umocowania do reprezentowania Abonenta, działania bez stosownego umocowania lub zawarcia Umowy niezgodnie z zasadami reprezentacji Abonenta.

§14 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, niedotrzymania określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi lub nieprawidłowego obliczenia wysokości Wynagrodzenia lub jego części. Reklamacja kierowana winna być wyłącznie do WingsBridge, będącego Stroną Umowy.
2. Raiffeisen Bank Polska S.A. nie jest stroną odpowiedzialną za właściwe wykonanie Usług, dostarczenie Produktów, czy wykonanie któregośkolwiek z elementów Umowy.
3. Reklamacje można zgłosić poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres reklamacje@WingsBridge.pl wraz z podaniem dopisku „Reklamacja” oraz identyfikatorem klienta.
4. Abonent otrzyma potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 Dni Roboczych od dnia złożenia reklamacji. Powyższy obowiązek dotyczący potwierdzenia przyjęcia reklamacji nie dotyczy sytuacji, gdy reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 Dni Roboczych
5. Przy zgłoszeniu reklamacji Abonent zobowiązany jest wskazać następujące dane: imię i nazwisko (nazwę, firmę) i adres zgłaszającego reklamację, adres e-mail, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację, identyfikator zlecenia, datę zawarcia Umowy, reklamowany okres (jeżeli dotyczy) określony w umowie termin rozpoczęcia świadczenia reklamowanej Usługi (jeżeli dotyczy).
6. Reklamację można wносить w terminie 14 dni od ostatniego dnia, kiedy Usługa zgodnie z Umową powinna zostać wykonana lub została wykonana nienależycie.
7. Reklamację wniesioną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania bez możliwości ponownego wniesienia reklamacji obejmującej te same okoliczności co w spóźnionej reklamacji
8. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania listu zawierającego reklamację w formie elektronicznej lub pisemnej przez WingsBridge.
9. WingsBridge zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia reklamacji, o której mowa w ust. 4. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, że reklamacja została uznana.
10. WingsBridge udziela odpowiedzi na reklamację wyłącznie w formie wiadomości e-mail. Odpowiedź WingsBridge jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
11. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia lub zniesienia obowiązku zapłaty Wynagrodzenia należnego WingsBridge (opłacania faktur VAT wystawionych przez WingsBridge dla Abonenta).
12. W przypadku uznania reklamacji kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy. W przypadku

braku takich zobowiązań kwota zostanie zwrócona na rachunek bankowy Abonenta.

§15 Przetwarzanie danych osobowych

1. WingsBridge jest administratorem danych osobowych Abonenta od chwili ich podania osobiście lub w chwili ich otrzymania od innych jednostek współpracujących z WingsBridge na co Abonent wyraził zgodę. Do danych osobowych należą w szczególności:
 - a. Nazwa firmy
 - b. Imię
 - c. Nazwisko
 - d. Numer identyfikacji podatkowej lub PESEL
 - e. Adres E-mail
 - f. Numer telefonu
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez WingsBridge w celu:
 - a. realizacji Umowy i świadczenia Usług- dane Abonenta będą przetwarzane w celu przygotowania Produktu i zapewnienia poprawnego funkcjonowania Usług, w celach rozliczeniowych za Produkt i świadczone Usługi oraz przesyłania dokumentów, linków weryfikacyjnych, wiadomości autoryzujących dostęp do Produktu i Usług oraz przekazywania niezbędnych powiadomień systemowych.
 - b. kontaktu z działem obsługi klienta i świadczenia pomocy technicznej- dane Abonenta będą wykorzystywane w celach realizacji działań opisanych w Zasadach Serwisu i Hostingu.
 - c. archiwizacji dokumentów – dane Abonenta zawarte w dokumentach, m.in. wskazywane na Fakturach, przechowywane będą przez okres zgodny z przepisami prawa polskiego i unijnego. Dane te będą przechowywane w należyty sposób i chronione przed niedozwolonymi zmianami, nieupoważnionym rozpowszechnianiem, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dane mogą zostać wykorzystane w celach realizacji funkcji audytowych oraz na inne potrzeby wewnętrzne WingsBridge.
 - d. promocji - wysyłania informacji marketingowych i handlowych dot. Produktów i Usług oferowanych przez WingsBridge, w przypadku wyrażenia stosownych zgód przez Abonenta.
 - e. zapewnienia bezpieczeństwa - w celu zapewniania bezpieczeństwa Produktów i Usług Abonenta, a także ochrony praw, mienia i własności WingsBridge, WingsBridge może wykorzystać dane w celu zapobiegania oraz wykrywania nadużyć, oszustw, łamania prawa oraz postanowień Regulaminu. Ponadto, odpowiadania na kierowane do WingsBridge żądania ze strony uprawnionych organów państwowych oraz w celach zachowania zgodności funkcjonowania działalności WingsBridge może wykorzystać dane w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - f. umożliwienia korzystania z integracji z innymi systemami - WingsBridge może przetwarzać dane dostępne dla Produktów i świadczonych Usług w celach tworzenia odpowiednich integracji, o czym Abonent jest informowany.
 - g. inne cele - WingsBridge może wykorzystywać dane osobowe Abonentów w inny sposób, o czym Abonent będzie każdorazowo informowany, a w przypadku, gdy obowiązujące prawo wymaga od WingsBridge posiadania dodatkowej zgody

na przetwarzanie danych, poprosi on Abonenta o jej wyrażenie.

3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępnione współpracującym podmiotom (w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy), uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres WingsBridge wskazany w Regulaminie z dopiskiem „Dane osobowe”.
5. WingsBridge w celu zabezpieczenia przetwarzanych danych stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z przepisami prawa polskiego i unijnego w tym Rozporządzenia oraz połączenia szyfrowane przez protokół SSL
6. Czas przetwarzania danych Abonenta przez WingsBridge nie jest dłuższy niż wymaga tego zapewnienie poprawnego świadczenia realizacji Umowy i świadczenia Usług, tj. od momentu otrzymania danych osobowych do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni po rozwiązaniu Umowy i rezygnacji z Usług. Okres ten związany jest z istnieniem kopii zapasowych, dzięki którym WingsBridge może poprawnie realizować Umowę i świadczyć Usługi. Okres przetwarzania danych może być dłuższy, gdy prawo polskie lub unijne nakłada na WingsBridge taki obowiązek.
7. WingsBridge zapewni realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia tzn. w szczególności umożliwi Abonentowi dostęp do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania, a także prawo żądania ich usunięcia.

§16 Postanowienia dotyczące powierzenia przetwarzania danych

1. Abonent, będący administratorem wprowadzanych do Produktu danych ze zbioru „Dane powierzone”, powierza WingsBridge (podmiotowi odpowiedzialnemu za przetwarzanie powierzonych danych osobowych), w trybie art. 28 Rozporządzenia, jako przedmiot przetwarzania dane osobowe w zakresie zgodnym i wybranym przez Abonenta do tego zbioru, zgodnie z zakresem wyszczególnionym §16.pkt.2 oraz na zasadach i w celu określonym w §16 pkt.3 niniejszego Regulaminu.
2. Zakres danych ze zbioru „Dane powierzone” obejmuje dane kontrahentów administratora, będące danymi zwykłymi, a w szczególności: Imię, Nazwisko, Numer identyfikacji podatkowej lub PESEL oraz dane pracowników administratora, będące danymi zwykłymi, a w szczególności: Adres e-mail, Imię, Nazwisko, Funkcja w serwisie, Przypisany Dział Firmy.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych na mocy niniejszej Umowy następuje wyłącznie w celu i w zakresie realizacji Umowy i świadczenia Usługi.
4. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się po stronie WingsBridge przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
5. WingsBridge przetwarza powierzone mu do przetwarzania dane w okresie świadczenia Usługi, tj. od momentu stworzenia Produktu do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni po rozwiązaniu

Umowy. Okres ten związany jest z istnieniem kopii zapasowych, dzięki którym WingsBridge może poprawnie realizować Umowę i świadczyć Usługi. Okres przetwarzania danych może być dłuższy, gdy prawo polskie lub unijne nakłada na WingsBridge taki obowiązek

6. WingsBridge, po rozwiązaniu Umowy lub zakończeniu świadczenia wybranych Usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo polskie lub unijne nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
7. WingsBridge zobowiązuje się, w ramach swojej organizacji, przetwarzać powierzone dane ze szczególną starannością, zgodnie z Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych adekwatną do zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
8. WingsBridge zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy oraz zobligować je do zachowania w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez WingsBridge, jak i po ustaniu zatrudnienia.
9. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości WingsBridge będzie pomagał Abonentowi, administrującemu danymi w niezbędnym zakresie, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
10. WingsBridge po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi.
11. Zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia Abonent będący administratorem danych powierzanych WingsBridge ma prawo skontrolowania, czy środki zastosowane przez WingsBridge przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy. Prawo do przedmiotowej kontroli może być realizowane w godzinach pracy WingsBridge tj. poniedziałek - piątek w godzinach 9:30 – 17:30 z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy i z minimum siedmiodniowym uprzedzeniem o zamiarze dokonania kontroli. W trakcie kontroli WingsBridge udostępni Abonentowi administrującemu danymi powierzanymi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
12. W razie stwierdzenia uchybień w trakcie kontroli, WingsBridge zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 14 (słownie: czternaście) dni.
13. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy WingsBridge, pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, nie usunie ich w wyznaczonym terminie

lub przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem.

14. WingsBridge powierza dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania zewnętrznym podmiotom w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz, zgodnie z artykułem 45 pkt. 1 Rozporządzenia, podmiotom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej tylko w przypadku, gdy Komisja stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Dane powierzone są jedynie w celu i zakresie wykonania niniejszej Umowy, na co WingsBridge otrzymuje zgodę Administratora.
15. WingsBridge posiada podpisaną Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotami wskazanymi w §16 pkt.14 niniejszego Regulaminu.
16. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w przypadku gdy Komisja nie stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony, może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek przekazania danych nakłada na WingsBridge prawo polskie lub unijne. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania WingsBridge informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeks cywilny.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Abonentem a WingsBridge jest sąd właściwy według siedziby WingsBridge.
3. WingsBridge może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, w każdym czasie. W tym przypadku WingsBridge poinformuje Abonenta o dokonanych zmianach poprzez opublikowanie zmian (np. nowej wersji regulaminu) na stronie www.wymarzonastrona.pl oraz e-mailem wysyłając zaktualizowane zapisy regulaminu na adres Abonenta. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich wprowadzenia.
4. Abonent ma możliwość, w terminie 7 dni od dnia publikacji zmian, niewyrażenia zgody na zmianę Umowy w przypadku braku akceptacji zmian Umowy, dokonanych zgodnie z ustępem poprzedzającym. Wyrażenie braku akceptacji zmian powinno nastąpić poprzez przesłanie do WingsBridge wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o braku akceptacji zmian. W razie skorzystania z tego prawa Strony wiąże Umowa w niezmienionym brzmieniu.
5. Zmiany obowiązują Abonenta, który nie skorzystał z uprawnienia wskazanego w ust. 4, od dnia wejścia w życie zmian. W celu uniknięcia wątpliwości w przypadku wprowadzenia przez WingsBridge zmian warunków Umowy w okresie korzystania przez Abonenta z Zawieszenia Usług ust. 3 i 4 powyżej ma zastosowanie.



6. Ustęp 3 i 4 powyżej nie dotyczą sytuacji zmiany przez WingsBridge Cennika w czasie trwania Umowy zawartej na czas oznaczony. W przypadku takiej zmiany postanowienia zmienionego Cennika wchodzi w życie w stosunku do Abonenta od dnia przekształcenia Umowy zgodnie z §4 ust. 2.
7. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić WingsBridge o zmianie swojego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, adresu korespondencyjnego, adresu fakturowego, numeru rachunku bankowego, statusu prawnego, zawieszeniu prowadzenia działalności gospodarczej, zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej, nazwy lub nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail. Zawiadomienie zostanie złożone nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania/zaistnienia zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną oraz zawierać w załączeniu dokumenty potwierdzające powyższe zmiany. Brak poinformowania WingsBridge przez Abonenta o zmianach powoduje, że WingsBridge ma prawo traktować dotychczasowe dane jako aktualne. W razie zaniedbania powyższego obowiązku przez Abonenta, korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres i nieodebraną, uważa się za doręczoną.
8. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane przez sąd lub inny upoważniony organ za nieważne, podlegające unieważnieniu, pozbawione mocy prawnej, nieobowiązujące, bezskuteczne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na pozostałe jego postanowienia, które będą nadal w pełni obowiązywały i wiązały Strony. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie zastąpione innym, które będzie najpełniej oddawało ekonomiczny sens pierwotnego postanowienia i będzie najbliższej odpowiadać gospodarstwu celowi wykonywania Umowy.
9. WingsBridge zobowiązuje się nie przekazywać danych potencjalnych klientów Abonenta, o których powzięła wiedzę w toku wykonywania Umowy, do podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną względem Abonenta.
10. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.wymarzonastrona.pl.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dnia 25 maja 2018 r.