

Zasady Serwisu i Hostingu WingsBridge Instytut Naukowo-Doradczy sp. z o.o.

§1 Przedmiot Dokumentu

Zasady Serwisu i Hostingu, określają zakres świadczonych usług serwisu i hostingu na rzecz Abonentów, będących klientami WingsBridge Instytut Naukowo-Doradczy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybieg 24, 00-788 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000619449, o numerze NIP: 5213736006, numer REGON: 364510220, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł (wpłacony w całości), zwaną dalej „WingsBridge”.

Opisany poniżej zakres usług dotyczy usług podstawowych, dostępne dla Abonentów w ramach opłaty za Serwis i Hosting oraz usług dodatkowych, płatnych dostępne w ramach Serwisu i Hostingu prowadzonego przez WingsBridge. Wskazane w Zasadach Serwisu i Hostingu usługi stanowiącej element Umowy z Abonentami i są niezależne od Formy, czy też rodzaju zawartej umowy.

§2 Zakres usług podstawowe w ramach opłaty za Serwis i Hosting

1. Abonent otrzymuje w ramach opłaty za Serwis i Hosting możliwość wprowadzania zmian i nie wymagają od niego ponoszenia żadnych dodatkowych opłat zmian na stronie stworzonej przez WingsBridge. Wprowadzane zmiana to m.in. dodanie nowych treści oraz grafik/zdjęć w ramach strony, modyfikacja układu podstron, dodanie nowych segmentów spośród dostępnych dla wybranego stylu. Treści i grafiki dostarcza Abonent.
2. Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów, związanych z usługą Serwisu i Hostingu, o ile łączny czas wprowadzania zmian nie przekracza 60 minut w skali bieżącego miesiąca.
3. Wskazany w ust. 2 czas nie kumuluje z poprzednimi okresami.
4. W przypadku, gdy przewidywany czas wprowadzania będzie dłuższy niż 60 minut w danym miesiącu, WingsBridge informuje o tym Abonenta, wskazując przewidywany łączny czas realizacji zmian.
5. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z usługi Hostingu, ale wykupił usługę Serwisu strony stworzonej przez WingsBridge, obowiązują go zasady wskazane w ww. ustępach 2 i 3 oraz 4 niniejszego dokumentu.
6. W przypadku, gdy Abonent korzysta jedynie z usługi Hostingu, każda zmiana w stronie stworzonej przez WingsBridge realizowana jest w zgodzie z zapisami §3 Zasad Serwisu i Hostingu WingsBridge Instytut Naukowo-Doradczy sp. z o.o.



§3 Zakres usług odpłatnych związanych z Serwisem i Hostingiem

1. Abonent po przekroczeniu wskazanego w §2 ust. 2 czasu, każdorazowo ponosi koszt 100 zł netto, za dodatkową godzinę pracy WingsBridge, przy wprowadzaniu zmian.
2. Przed rozpoczęciem działań odpłatnych, Abonent jest informowany o przewidywanym czasie zmian i łącznym koszcie ich wprowadzania.
3. Po zatwierdzeniu przez Abonenta wskazanego kosztu wprowadzania zmian wystawiana jest Faktura lub Faktura ProForma o wartości 50% całego kosztu, po opłaceniu której WingsBridge przystępuje do pracy. Pozostała część kwoty zostaje opłacona na podstawie Faktury lub Faktury ProForma, w terminie 7 dni od wprowadzenia przez WingsBridge zmian.
4. Abonent w ramach oferty Hostingu ma możliwość skorzystania z dodatkowych usług przedstawionych w poniższej tabeli.

Zakres usług	Koszt usługi (koszt netto)
Cotygodniowe tworzenie kopii zapasowych strony i bazy danych	10 zł/mies.
Codziennie tworzenie kopii zapasowych strony i bazy danych	15 zł/mies.
Safe&Secure – dodatkowe bezpieczeństwo strony internetowej. Dodatkowy system antywirusowy i antyspamowy.	459 zł/rok

5. W przypadku gdy konieczność wprowadzania zmian na stronie, wynikające z winy Abonenta, który nie stosował się do instrukcji użytkowania strony – konieczność naprawy, przywrócenia elementów strony. WingsBridge ma prawo do naliczenia opłaty w wysokości 100 zł netto, nawet jeżeli czas naprawy mieści się we wskazanym w §2 ust. 2 czasie serwisu bezpłatnego.

§4 Rozliczenia i płatność

1. W przypadku usług podstawowych, opisanych w §2 Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat. Usługi te realizowane są w ramach Zasad Serwisu i Hostingu, którego koszt wskazany jest w „Cennik usług WEB WingsBridge Instytut Naukowo-Doradczy sp. z o.o.”
2. W przypadku, gdy Abonent przekroczy zakres usług podstawowych i będzie wprowadzał zmiany na zasadach opisanych w §3, zobowiązany jest do dokonywania płatności zgodnie z zapisami §3 ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent korzysta z dodatkowych usług Hostingu, wymienionych w §3 ust. 4 płatności dokonywane są na podstawie wystawianych Faktur lub Faktur ProForma odpowiednio:
 - a. Dla opłat miesięcznych, w dniu zamówienia usługi oraz następnie każdego pierwszego roboczego dnia miesiąca,
 - b. Dla opłaty rocznej, w dniu zamówienia usługi oraz następnie pierwszego roboczego dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu 12 miesięcy od uruchomienia usługi.
4. Usługi dodatkowe oferowane w ramach Hostingu uruchamiane są po dokonaniu płatności.
5. W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań, wobec Abonenta stosowane są zapisy wskazane w §9 „Regulamin oferty WingsBridge”.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeks cywilny.
2. WingsBridge może dokonać zmiany warunków Serwisu i Hostingu, w każdym czasie. W tym przypadku WingsBridge poinformuje Abonenta o dokonanych zmianach poprzez opublikowanie zmian (w nowej wersji Zasad Serwisu i Hostingu) na stronie <http://help.wingsbridge.pl/documents/> oraz e-mailem wysyłając zaktualizowane zapisy Zasad Serwisu i Hostingu na adres Abonenta. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich wprowadzenia.